

# CÁMARA TÉCNICA DE AUTOS.

Abril 28 de 2022. \*

# AGENDA

---



- |    |   |     |
|----|---|-----|
| 1. | Verificación quórum y aprobación del acta anterior.                                   | 3'  |
| 2. | Libreta de asistencias.   | 2'  |
| 3. | Navegación en el Portal de autos.   | 10' |
| 4. | Sistema ARCE.   | 25' |
| 5. | Avances proyecto guía de valores.   | 20' |
| 6. | Lineamientos del funcionamiento de la base de datos del ramo de autos.                | 15' |
| 7. | Avances proyecto MARCUS - Ley 2161 de 2021.   | 10' |
| 8. | Observatorio de Cifras: Análisis de la producción y siniestralidad del ramo de autos. | 30' |
| 9. | Proposiciones y varios.   | 5'  |

**1**

# **VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM Y APROBACIÓN DEL ACTA ANTERIOR.**

---

2

## LIBRETA DE ASISTENCIAS.

# LIBRETA DE ASISTENCIAS.

Compañía	Feb-24	Mar-24
Alfa	P	P
Allianz	P	P
Axa-Colpatria	S	P
BBVA	N	P
Bolívar	P	P
Cardif	N	P
Chubb	N	N
Equidad	P	P
Estado	P	S
HDI	S	P
Liberty	S	S
Mapfre	P	P
Mundial	P	P
Previsora	P	P
Zurich	P	P
SBS	S	S
Solidaria	P	P
SURA	S	S

Parámetros de Asistencia	
P	Principal
S	Suplente
O	Otro
N	No asiste

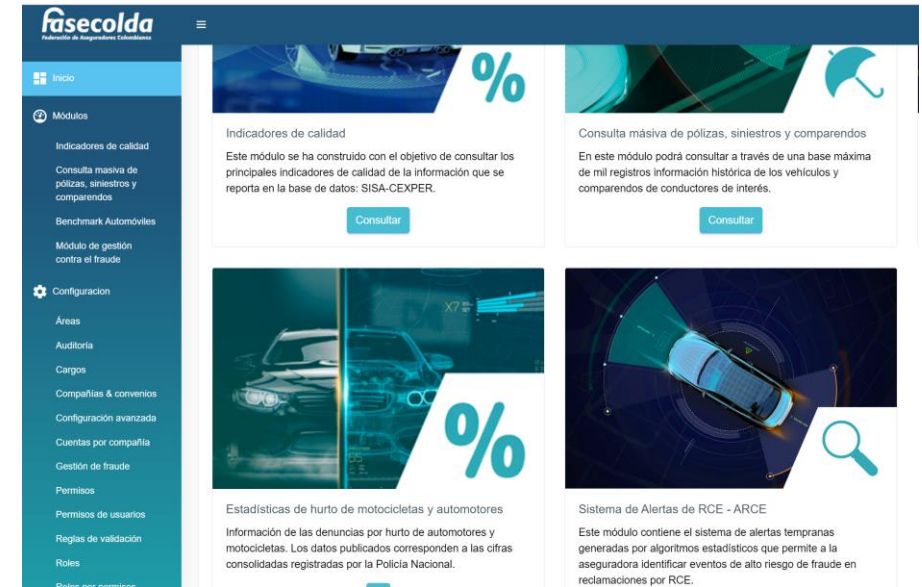
# 3

## NAVEGACIÓN EN EL PORTAL DE AUTOS

# Servicios del Portal

El “Portal Autos” se ha creado con el propósito de poner a disposición los servicios tecnológicos de la Cámara en una plataforma para ser utilizados por las compañías afiliadas en el ramo de autos. En este primer lanzamiento se disponen los siguientes:

1. Indicadores de calidad.
2. Consulta en bloque de pólizas, siniestros y comparendos.
3. Benchmark de automóviles.
4. Estadísticas de denuncias de hurto.
5. Sistemas de Alertas de RCE – ARCE
6. Visualizador inteligente de cifras
7. Visualizador con el comportamiento de los recobros registrados en SIGAR.
8. Tableros del observatorio de cifras con el comportamiento general del Mercado.
9. Tablero con el análisis de penetración del seguro voluntario de autos, cifras a 2020.
10. Página de Premios Vía



# Pasos a seguir

1. Entregar credenciales a los miembros de la Cámara y un interlocutor por compañía, este último actor servirá de apoyo para:
  - a) Programar la sesión de capacitación del Portal de Autos.
  - b) Gestionar los procesos de análisis y mejora de la calidad en el reporte de información hacia las bases de datos.
  - c) Administrar las credenciales del Benchmark de automóviles
  - d) Revisar y validar las cifras de los indicadores técnicos calculados en el observatorio de cifras
  - e) Monitorear uso de la plataforma.
2. Programar sesiones para presentar el Portal de Autos a cada compañía.





# 4

## SISTEMA ARCE

---

# 4.1

## Cifras de los eventos atípicos en RCE

# Cifras generales 2021- contexto

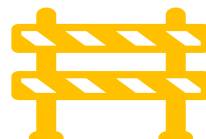


Pólizas de vehículos vigentes a diciembre de 2021\*



**2.331.209**

Siniestros en 2021



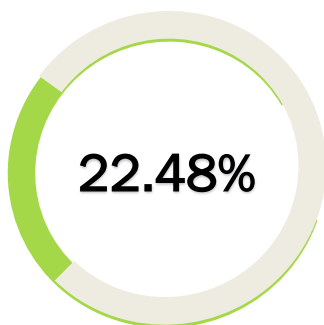
**245.201**

Reclamaciones en 2021



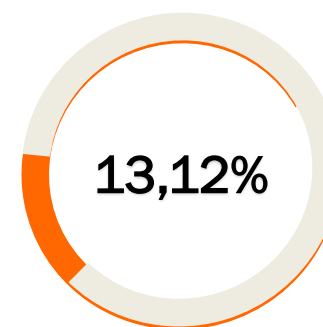
**366.826**

Reclamaciones de RCE en 2021



**82.492 Reclamaciones**

Tasa de siniestros atípicos en RCE en 2021\*\*

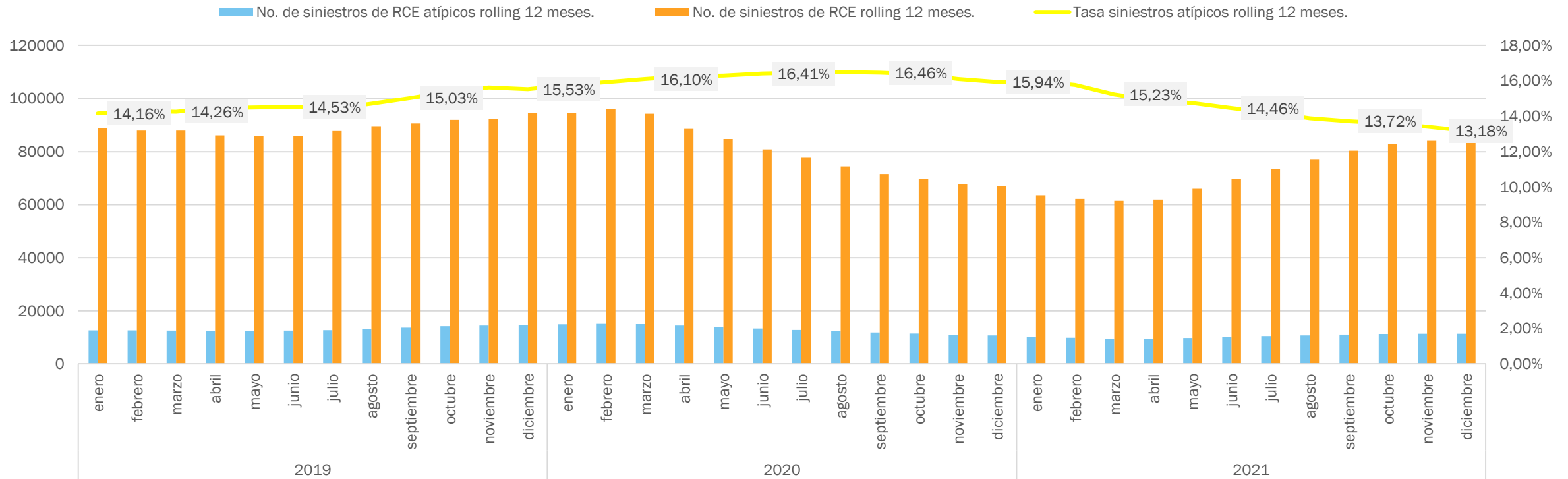


**10.822 Siniestros**

\*Cifras tomadas del Observatorio de cifras – Comportamiento del mercado

\*\*Tasa de siniestros atípicos en 2021: No. de siniestros de RCE categorizados por el Sistema ARCE como siniestros atípicos /No. de siniestros de RCE

# Comportamiento de los siniestros de RCE identificados como atípicos



- Por cada 100 siniestros asociados con RCE, 15 corresponden a siniestros atípicos.
- Los siniestros de RCE disminuyeron durante la pandemia, sin embargo durante estas fechas se presentaron las mayores tasas de siniestros atípicos.

# Alertas disponibles en el Sistema ARCE

## Contexto

Lugar de expedición de la póliza vs lugar de ocurrencia del siniestro

Altos montos reclamados o pagados (25% de las reclamaciones más altas)

Tercero póliza activa

Siniestro prematuro, tardío, fuera de vigencia o avisado de forma tardía

## Recurrencia

Recurrencia de siniestros por actor, placa o tercero

Recurrencia de comparendos

Recurrencia en recobros

## Atipicidades

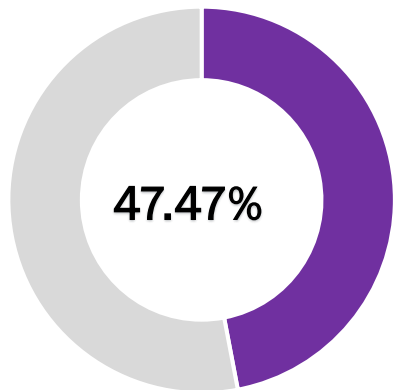
Actores involucrados en siniestros desistidos o actores requeridos través de noticia criminal

Actores o placas involucrados en siniestros objetados

Coexistencia de siniestros

# Principales alertas asociadas con siniestros atípicos identificados en 2021

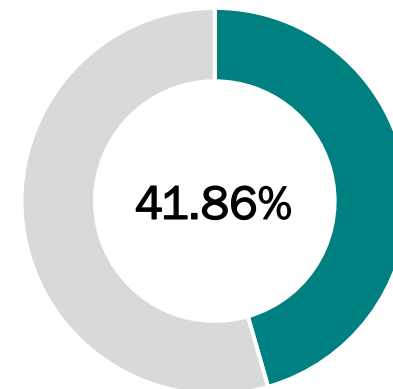
Por cada 100 siniestros atípicos, 47 tienen asociados actores asociados a siniestros desistidos o requeridos través de noticia criminal.



Ciudades con mayor tasa de siniestros atípicos

Ciudad	% de siniestros de RCE por ciudad	Tasa de siniestros atípicos
Bello	1,53%	19,32%
Itagüí	1,50%	16,34%
Medellín (2)	25,97%	15,81%
Bogotá (1)	33,97%	15,22%
Bucaramanga	2,81%	14,84%

Por cada 100 siniestros atípicos, 41 corresponden a asegurados, conductores o beneficiarios con recurrencia de siniestros



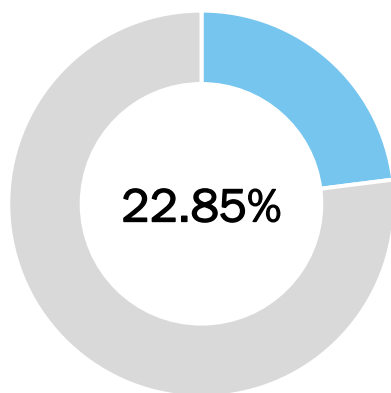
Ciudades con mayor tasa de siniestros atípicos

Ciudad	% de siniestros de RCE por ciudad	Tasa de siniestros atípicos
Bello	1,53%	24,57%
Itagüí	1,50%	18,80%
Medellín (2)	25,97%	17,99%
Santa Marta	0,65%	17,92%
Bucaramanga	2,81%	17,32%

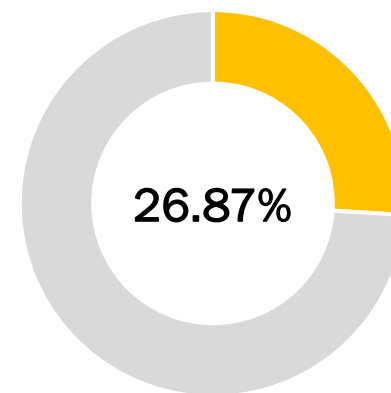
Tasa de siniestros atípicos por ciudad : No. de siniestros atípicos de RCE por ciudad /No. de siniestros de RCE por ciudad

# Principales alertas asociadas con siniestros atípicos identificados en 2021

Por cada 100 siniestros atípicos, 22 corresponden a terceros recurrentes



Por cada 100 siniestros atípicos, 26 tienen asociados conductores o placas con comparendos



Ciudades con mayor tasa de siniestros atípicos

Ciudad	% de siniestros de RCE por ciudad	Tasa de siniestros atípicos
Bello	1,53%	20,97%
Floridablanca	0,68%	20,51%
Bucaramanga	2,81%	20,33%
Medellín (2)	25,97%	17,55%
Bogotá (1)	33,97%	16,82%

Ciudades con mayor tasa de siniestros atípicos

Ciudad	% de siniestros de RCE por ciudad	Tasa de siniestros atípicos
Bello	1,53%	19,88%
Itagüí	1,50%	15,48%
Manizales	2,38%	15,05%
Medellín (2)	25,97%	14,33%
Sabaneta	0,75%	12,96%

Tasa de siniestros atípicos por ciudad : No. de siniestros atípicos de RCE por ciudad / No. de siniestros de RCE por ciudad

# 4.2

## Sistema ARCE- Modelo de pronóstico





- Indemnizaciones
- Fraude
- Recobros

1

Consultar un **score** que permita conocer la probabilidad de atipicidad de una reclamación de RCE a partir del momento que el siniestro es avisado.

2

Identificar las **señales de alerta** por la cuales un siniestro de RCE es calificado como un siniestro atípico.

3

Conocer por placa el **comportamiento histórico de calificación de riesgo** de atipicidad, en la compañía y en el mercado.

4

Identificar las placas, asegurados, beneficiarios, conductores, placas acreedoras o deudores, departamentos, municipios, marcas, modelos y servicios asociadas a **siniestros atípicos**.

# 4.3

## Capacitaciones Sistema ARCE

No. de personas  
capacitadas 2021-2022

**335**

No. de personas  
capacitadas 2021

**206**

No. de personas  
capacitadas 2022

**129**

## Capacitaciones 2022

Compañía	No. de personas capacitadas
Alfa	1
Allianz	12
Axa	7
Bolivar	6
Chubb	4
Equidad	4
Estado	15
HDI	11
Liberty	5
Mapfre	19
Mundial	4
Previsora	4
SBS	8
Solidaria	13
Sura	8
Zurich	8

# 4.4

## Indicadores de Uso Sistema ARCE

# Número de consultas por compañía últimos 6 meses



Compañía	No. de usuarios	No. de usuarios activos	octubre	noviembre	diciembre	enero	febrero	marzo	Total
MAPFRE	39	17	11	28	26	8	27	24	124
AXA COLPATRIA	9	10		16		19	37	8	80
SURAMERICANA	26	16	1	7	24	18	12		62
SBS SEGUROS	21	10	5		13	1	5	28	52
LIBERTY	24	12	6	22	3	11	3	3	48
PREVISORA	13	11	2	9	2	4	8	10	35
BOLIVAR	8	8	2		2		2	16	22
ZURICH	11	7	19	1			1		21
MUNDIAL	6	4	8	8		4			20
ALFA	4	5						11	11
ALLIANZ	12	6		6	2			2	10
ESTADO	1	2		2				1	3
EQUIDAD	2	2						2	2
HDI SEGUROS	20	7	1						1
SOLIDARIA	9	0							0
CHUBB	6	0							0
<b>TOTAL</b>	<b>211</b>	<b>117</b>	<b>55</b>	<b>99</b>	<b>72</b>	<b>65</b>	<b>95</b>	<b>105</b>	<b>491</b>

# 5

## AVANCES PROYECTO GUÍA DE VALORES

## METODOLOGIA RECOLECCION Y MODELO DE CALCULO.

Entregado en diciembre 2021.

- Web Scraping y entrenamiento modelo de calculo.

## DESARROLOS TECNOLOGICOS.

En curso están:

- Servicios actuales.
- Nuevos servicios.
- Pruebas en ambiente desarrollo (Entre abril, Mayo y Junio).

## EN PRODUCCION.

- Iniciar operación el 1 de Julio de 2022.

Presupuesto 504 millones.

Ejecutado 310 millones.

**Avance ejecución del proyectos:**  
**76%**



1. **Fuentes** - consultas aplicando **Webscraping ético**.
2. Matriz de fuentes de información disponibles.
3. Colombia carece de avances jurídicos que impidan realizar **Webscraping**.
4. Riesgos - Algunas fuentes pueden pedir contraprestación.

# 6

## **LINEAMIENTOS DEL FUNCIONAMIENTO DE LA BASE DE DATOS DEL RAMO DE AUTOS.**

---

1. Análisis del régimen del derecho de competencia frente al funcionamiento de la base de datos del ramo de automóviles.
2. Aprobación por parte de la Junta Directiva del mecanismo que condiciona el acceso a la información de la base del ramo de autos, según la calidad y oportunidad de los datos entregados al gremio.

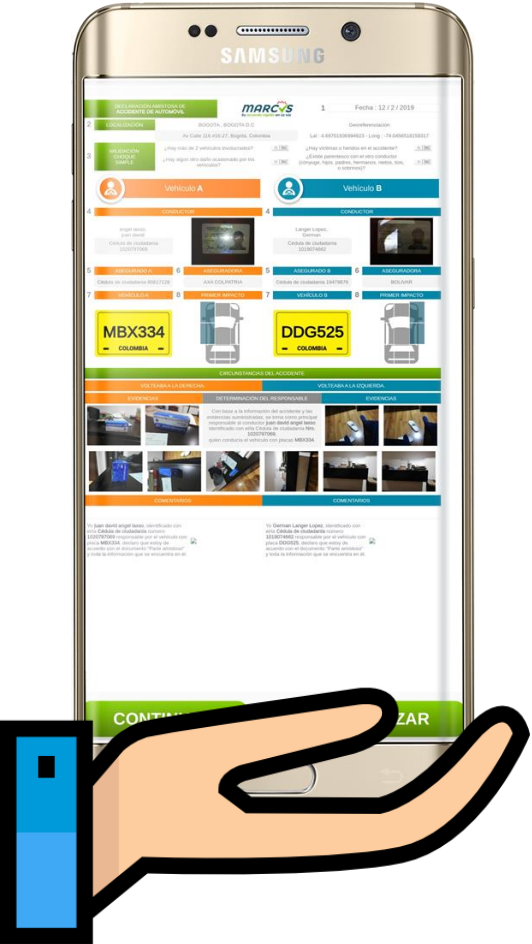
7

## **AVANCES PROYECTO MARCUS - LEY 2161 DE 2021.**

---

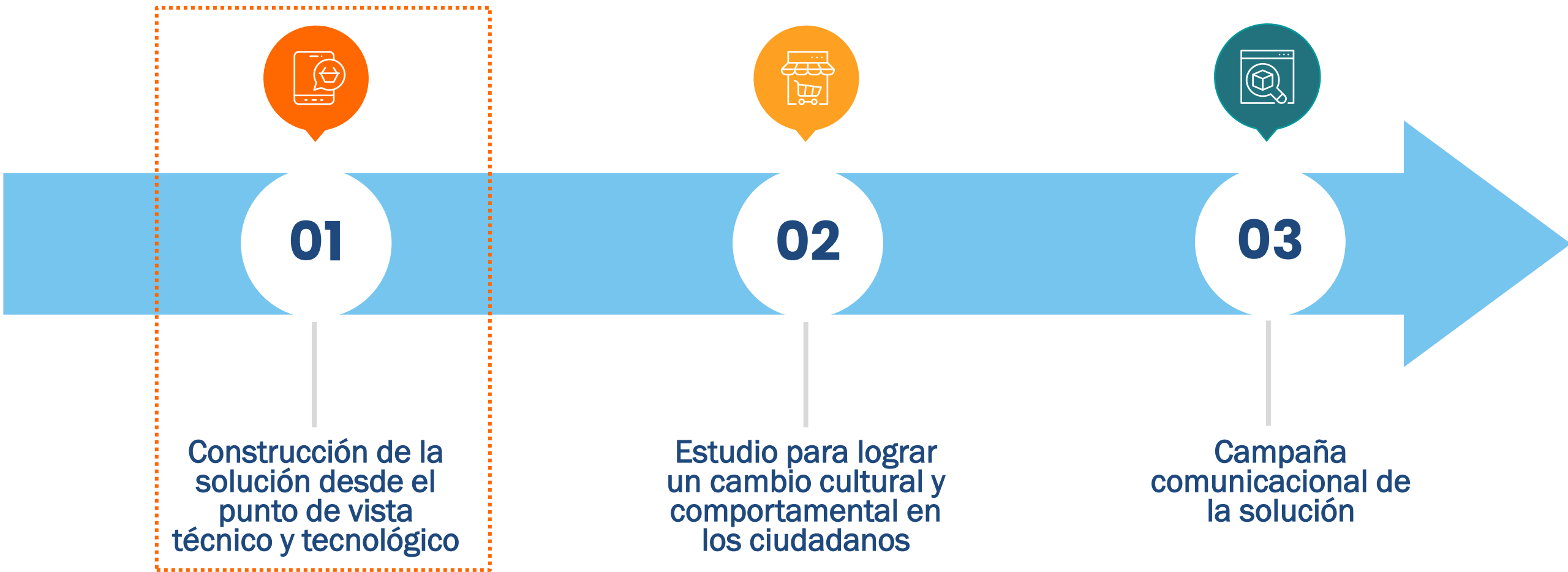
**MARCUS:** Se debe convertir en **un sistema de captura y consulta de los accidentes de tránsito donde resulten vehículos asegurados involucrados.**

Herramienta que permita a los conductores obtener las evidencias correspondientes según la tipología de accidentes sin lesionados ni muertos:

- 
1. Choques simples.
  2. Choques múltiples.
  3. Choques con objetos fijos,
  4. Choques con inmuebles (Públicos o privados).
  5. Choques con semovientes.

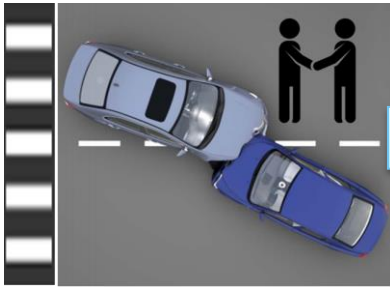
La solución debe ser transversal para los ramos que tengan coberturas de daños a bienes de terceros (DBT) como por ejemplo RCE Pasajeros y la póliza complementaria anunciada en la ley 2161 de 2021.

# Elementos para implementar la solución



## Resumen de la solución:

1. Choques simples.
2. Choques múltiples.
3. Choques con objetos fijos.
4. Choques con inmuebles.
5. Choques con semovientes.



**Accidente**, donde al menos un vehículo se encuentre asegurado.



**MARCUS personas**

MARCUS

SIGAR



**Sistema de consulta de accidentes de tránsito registrados por el sector.**

## Pasos:

Caracterización del choque.

Información de los involucrados.

Información de los vehículos.

Fotos de los vehículos y daños.

Firmas de los involucrados.

A continuación se describen los pasos que se deben seguir para registrar un caso:

1. Aceptar términos y condiciones.
2. Confirmar ubicación, número de vehículos e involucrados en el accidente.
3. Seleccionar tipo de choque.
4. Validar información de la póliza de los vehículos (WS, SISA CEXPER, Ingreso manual).
5. Diligenciar información de los involucrados.
6. Seleccionar zonas de impacto de los vehículos y circunstancias.
7. Cargar fotos o vídeos de los vehículos, daños a bienes y versiones de los hechos.
8. Incluir firmas de los conductores
9. Generar y enviar formulario del choque a los involucrados e interesados

1

Caracterización del choque

2

Información de los involucrados

3

Información de los vehículos

4

Firmas

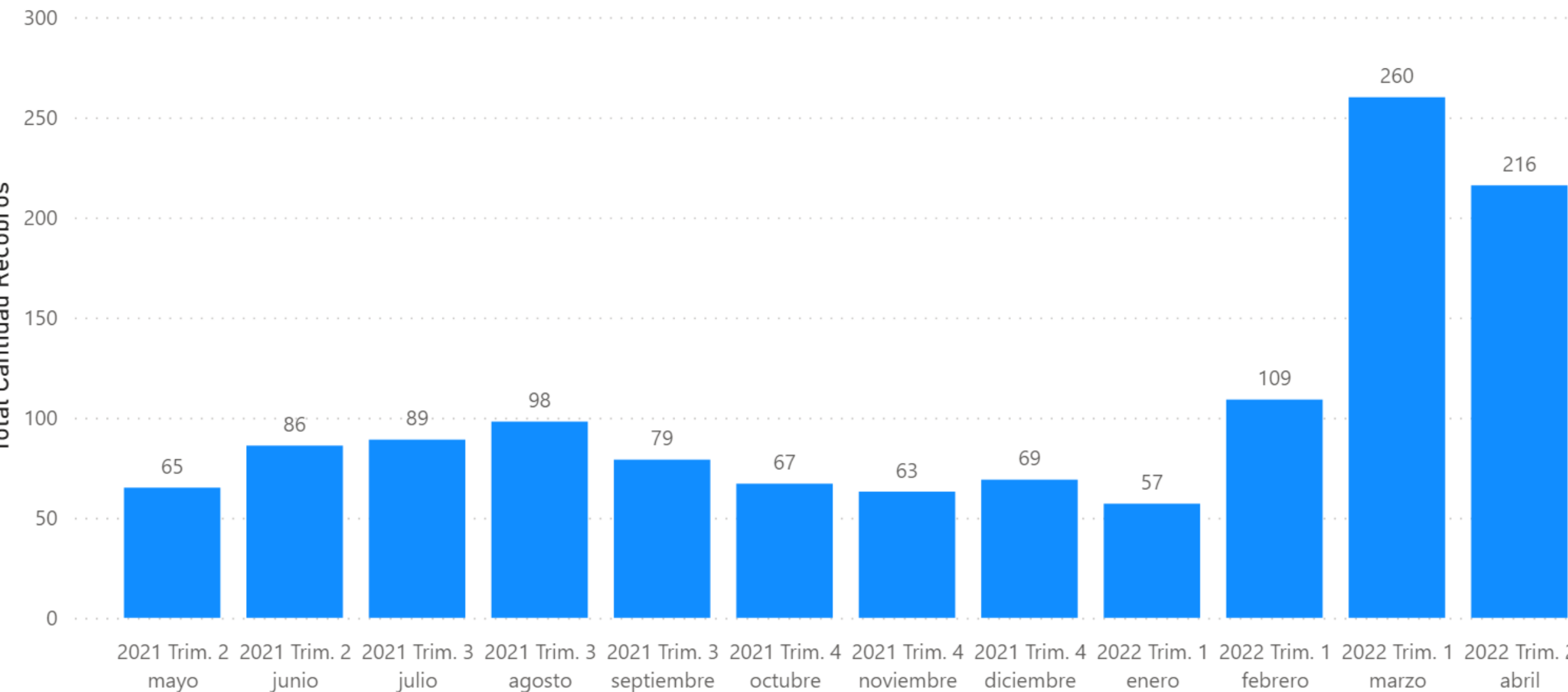




1. Enviar los Términos de Referencia a los miembros del Comité. (8 de abril)
2. Complementar el documento con los comentarios realizados por parte del Comité. (22 de abril)
3. Enviar los Términos de Referencia a los miembros de Cámara (26 de abril)
4. Complementar el documento con los comentarios realizados por la Cámara (6 de mayo)
5. Presentar en la sesión de Cámara de mayo tiempo y presupuesto de la solución. (26 de mayo)

# Cifras de MARCUS registradas en SIGAR por fecha de siniestro.

Origen ● APP MARCUS



# 8

## **OBSERVATORIO DE CIFRAS – ANÁLISIS DE LA PRODUCCIÓN Y SINIESTRALIDAD DEL RAMO**

---

# **La prima media, el valor y la siniestralidad**

## **OBSERVATORIO DE CIFRAS DE LA CAMARA DEL SEGURO VOLUNTARIO DE VEHICULOS**

## Contenido

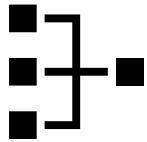


La prima  
media y el  
valor  
promedio  
asegurado

**Total- segmentos**

**Diferentes desagregaciones**

**Índice del valor promedio asegurado**

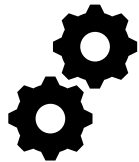


La  
siniestralidad  
y el efecto  
de la  
cantidad

**Total - segmentos**

**Amparos**

**Determinantes**



La severidad,  
el efecto de  
los precios

**Total - segmentos**

**Amparos**

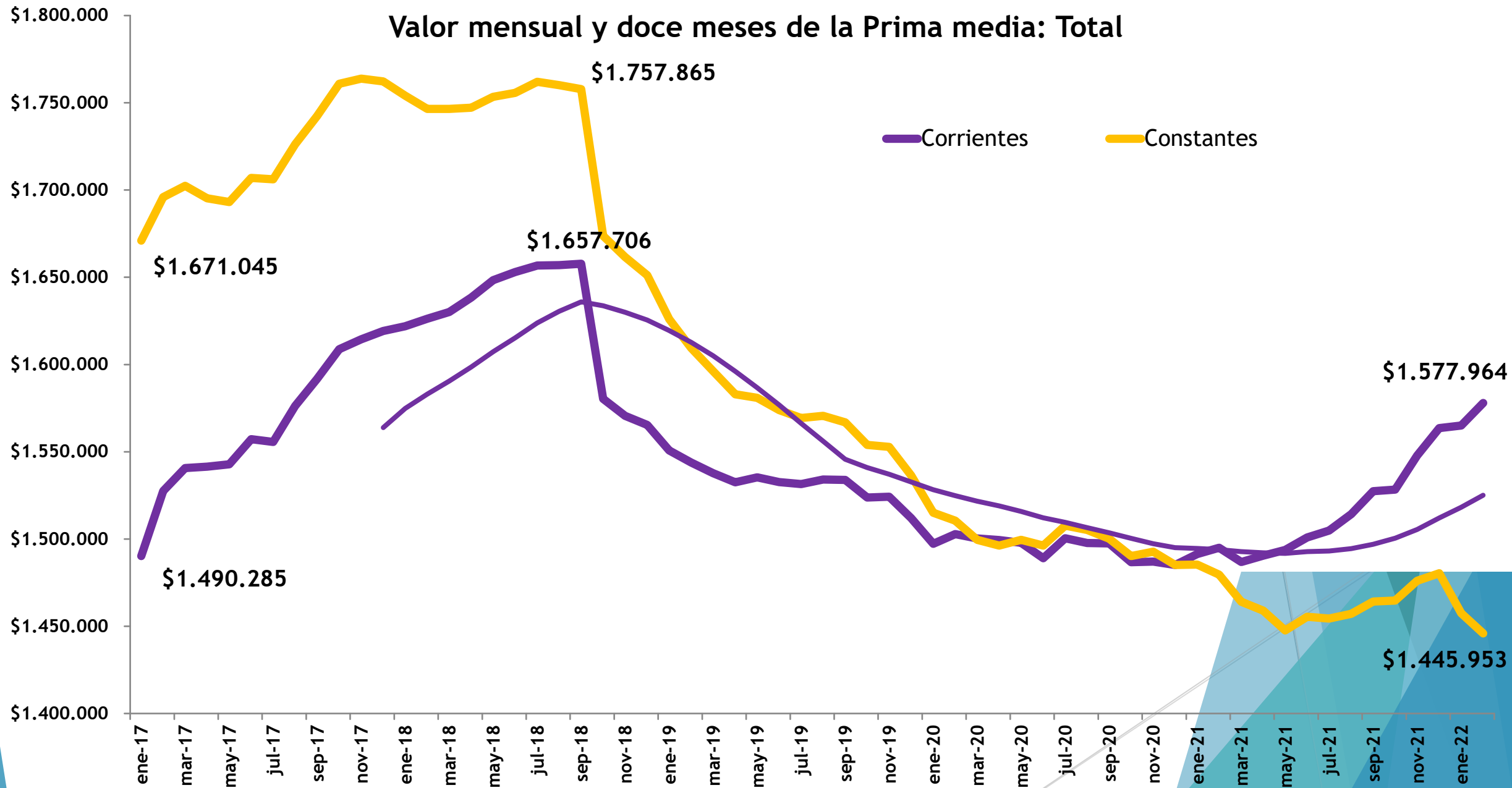
**Determinantes**



**La prima media, según varias  
desagregaciones**

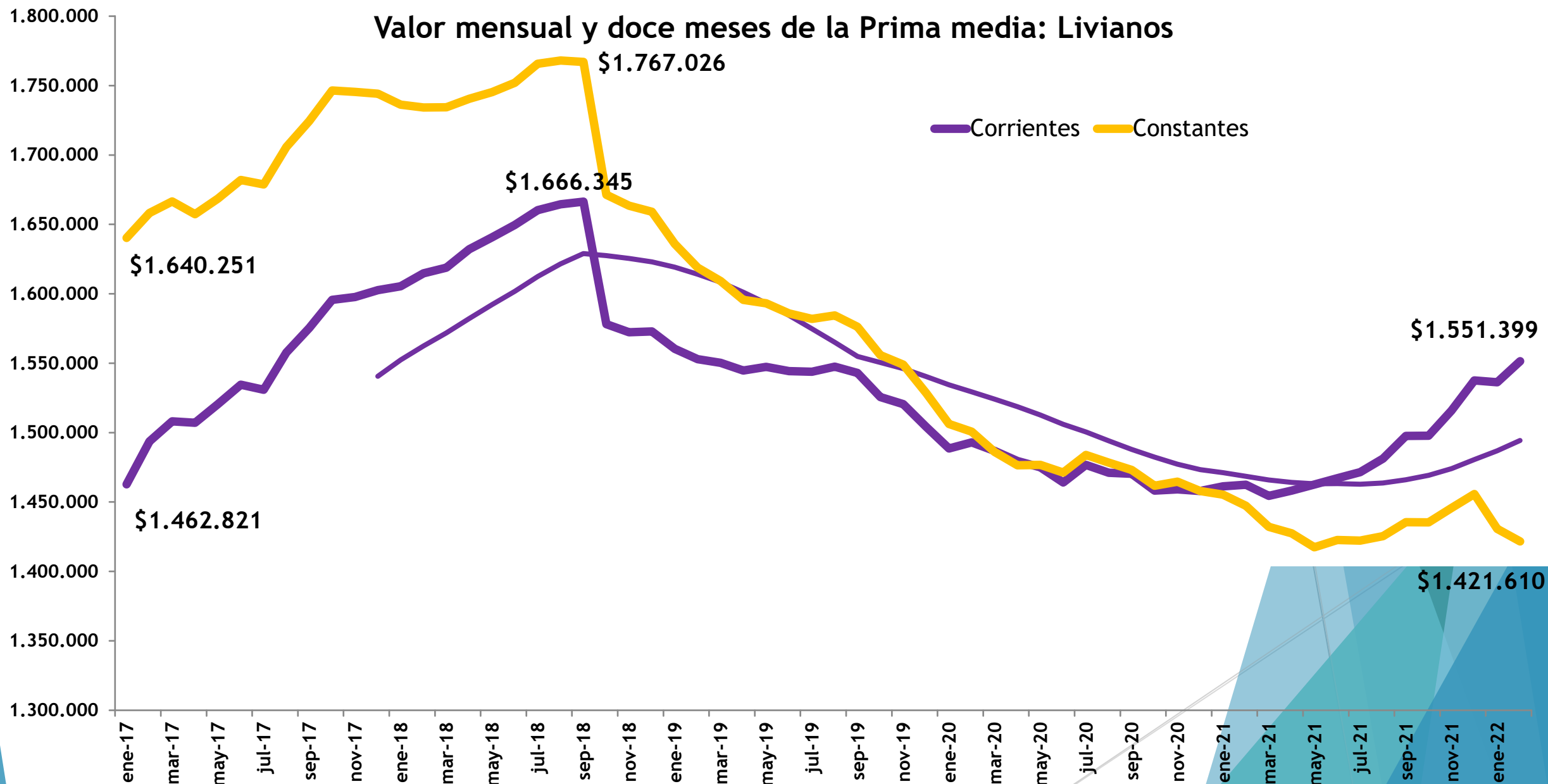
**La diferencia del agregado**

# Valor mensual y doce meses de la Prima media: Total



Fuente: cálculos Cifras y Conceptos con información Fasecolda

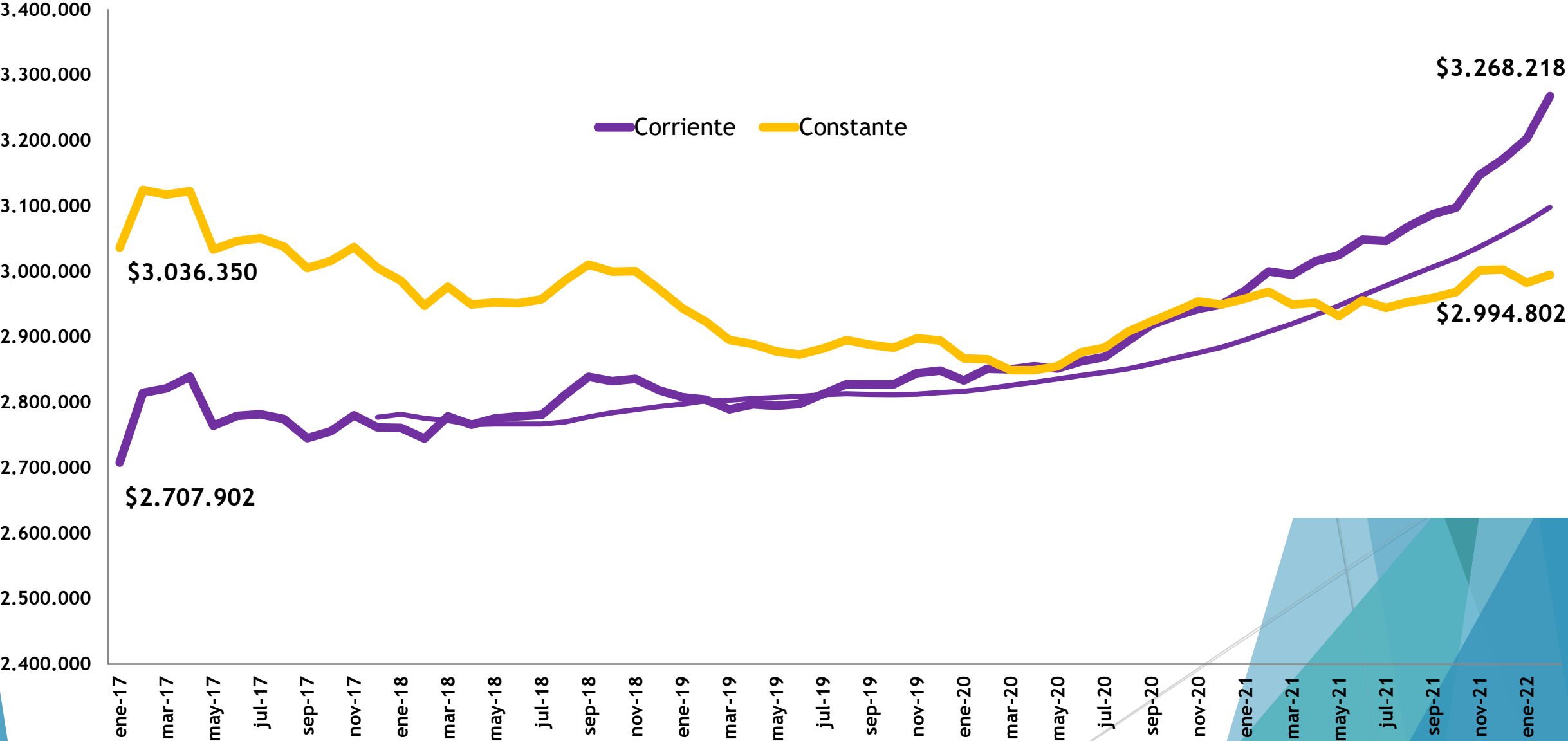
# Valor mensual y doce meses de la Prima media: Livianos



Fuente: cálculos Cifras y Conceptos con información Fasecolda

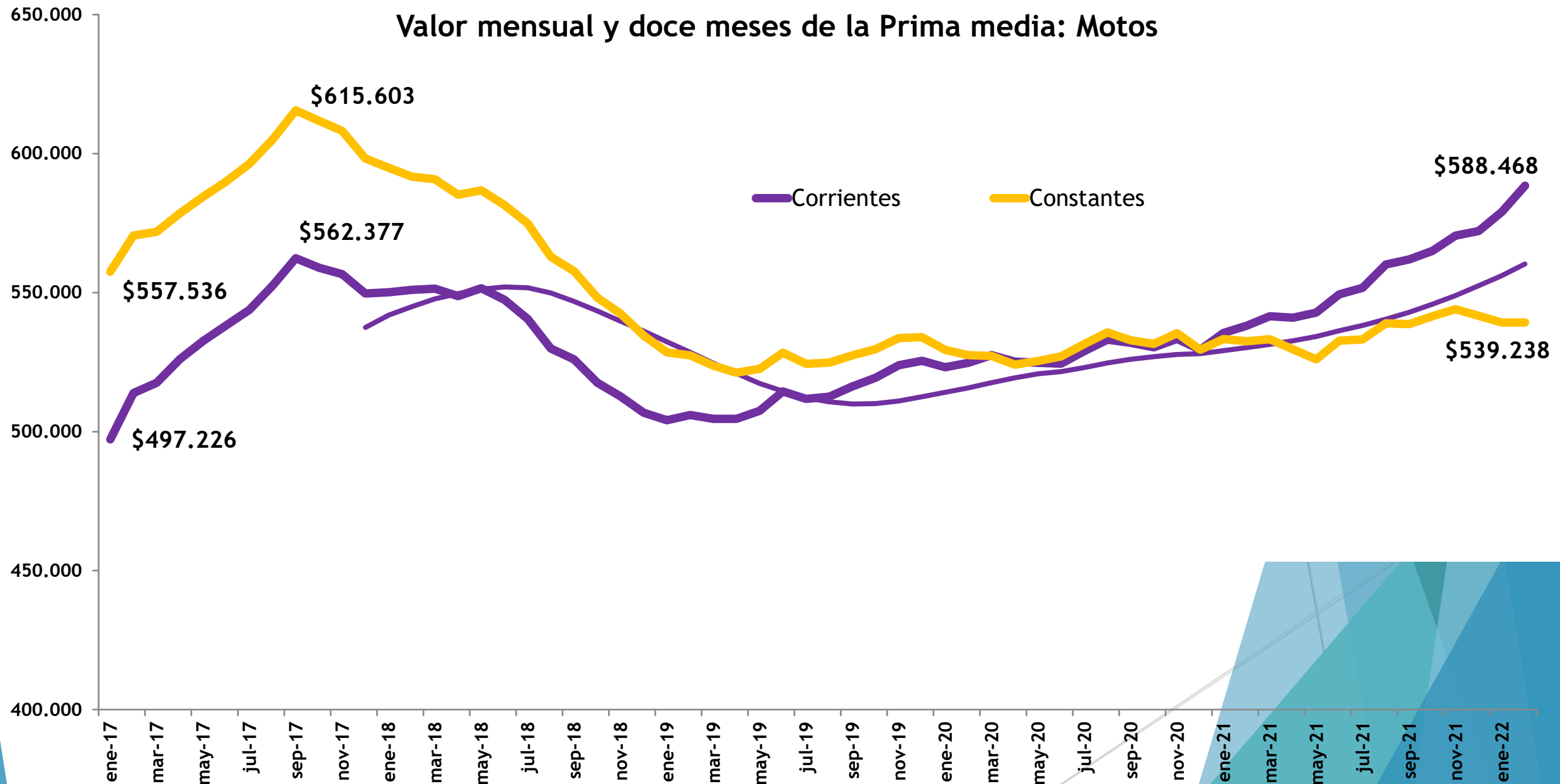


Valor mensual y doce meses de la Prima media: Pesados



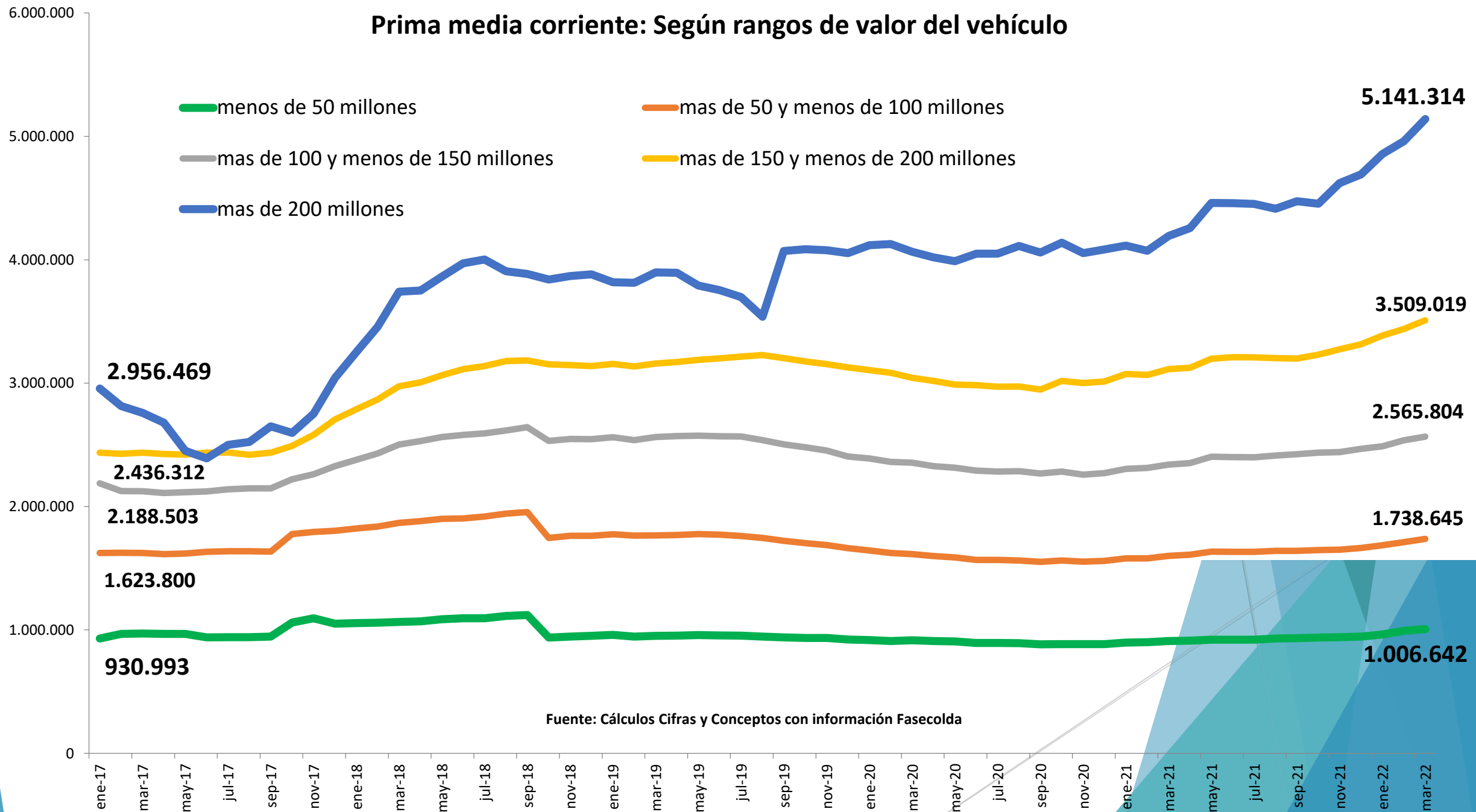
Fuente: cálculos Cifras y Conceptos con información Fasecolda

## Valor mensual y doce meses de la Prima media: Motos

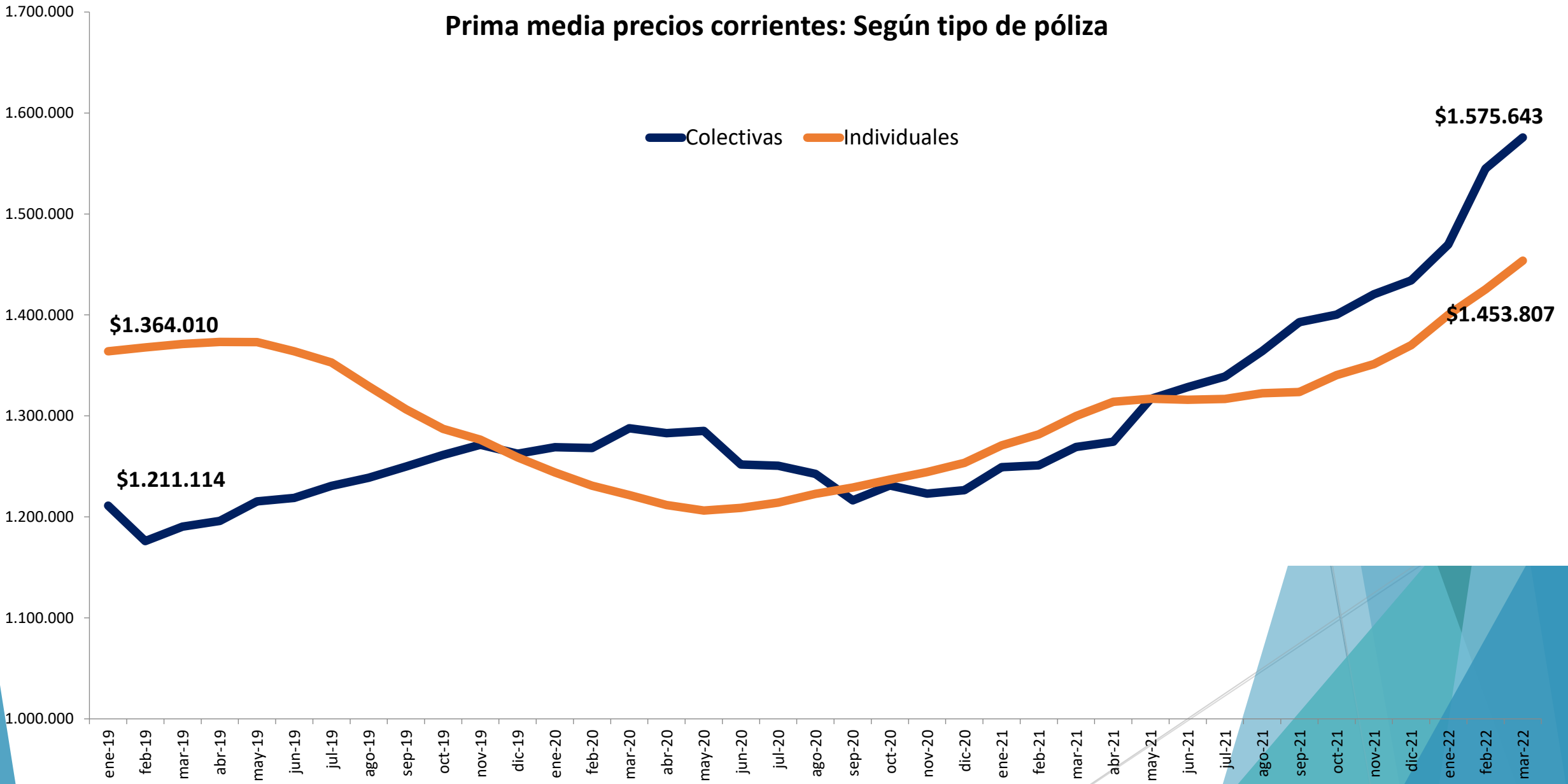


Fuente: cálculos Cifras y Conceptos con información Fasecolda

## Prima media corriente: Según rangos de valor del vehículo

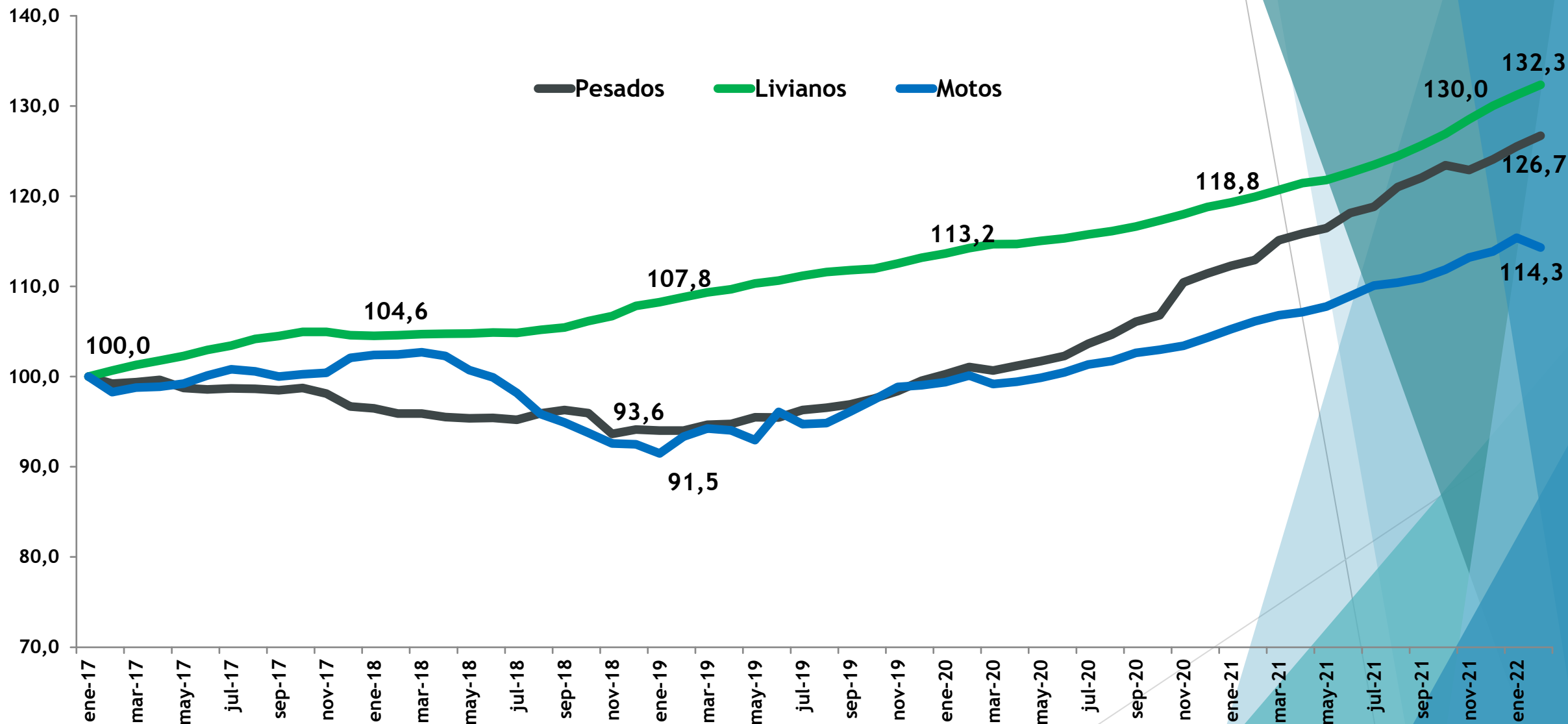


Prima media precios corrientes: Según tipo de póliza



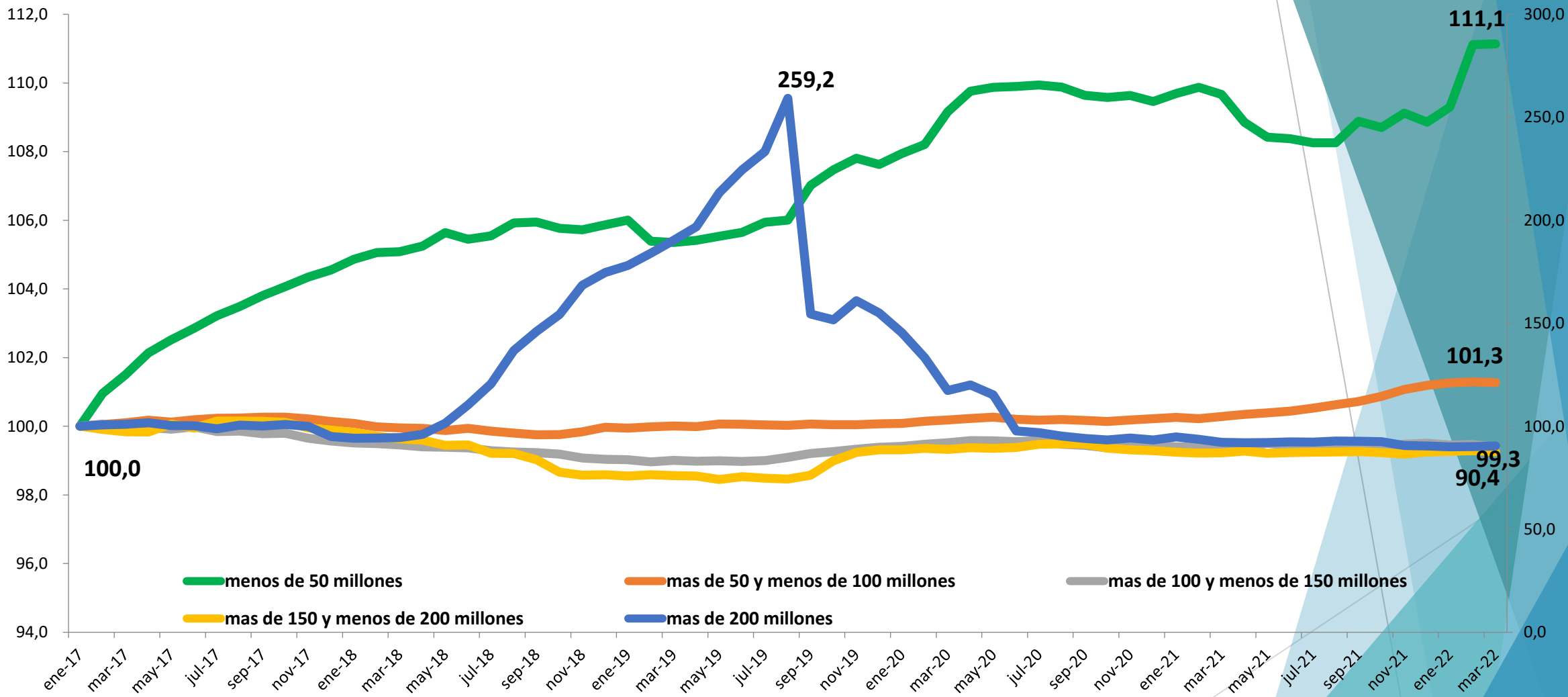
Fuentes: cálculos Cifras y Conceptos con información Fasecolda

## Indice del Valor Promedio Asegurado: Segmentos (base enero de 2017 = 100)



Fuente: cálculos Cifras y Conceptos con información Fasecolda

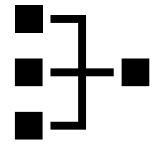
# Indice de Valor Promedio Asegurado: Según rangos de valor del vehículo



Fuente: cálculos Cifras y Conceptos con información Fasecolda

# Los primeros mensajes

- ▶ El agregado es indicativo, pero hay que monitorear los componentes, el comportamiento ofrece matices diferentes según la desagregación que se use.
- ▶ En el periodo reciente, la prima media, en todas las desagregaciones, muestra tendencias de crecimiento.
- ▶ Los valores, tienen la misma caracterización y captan el efecto del comportamiento de la prima media.

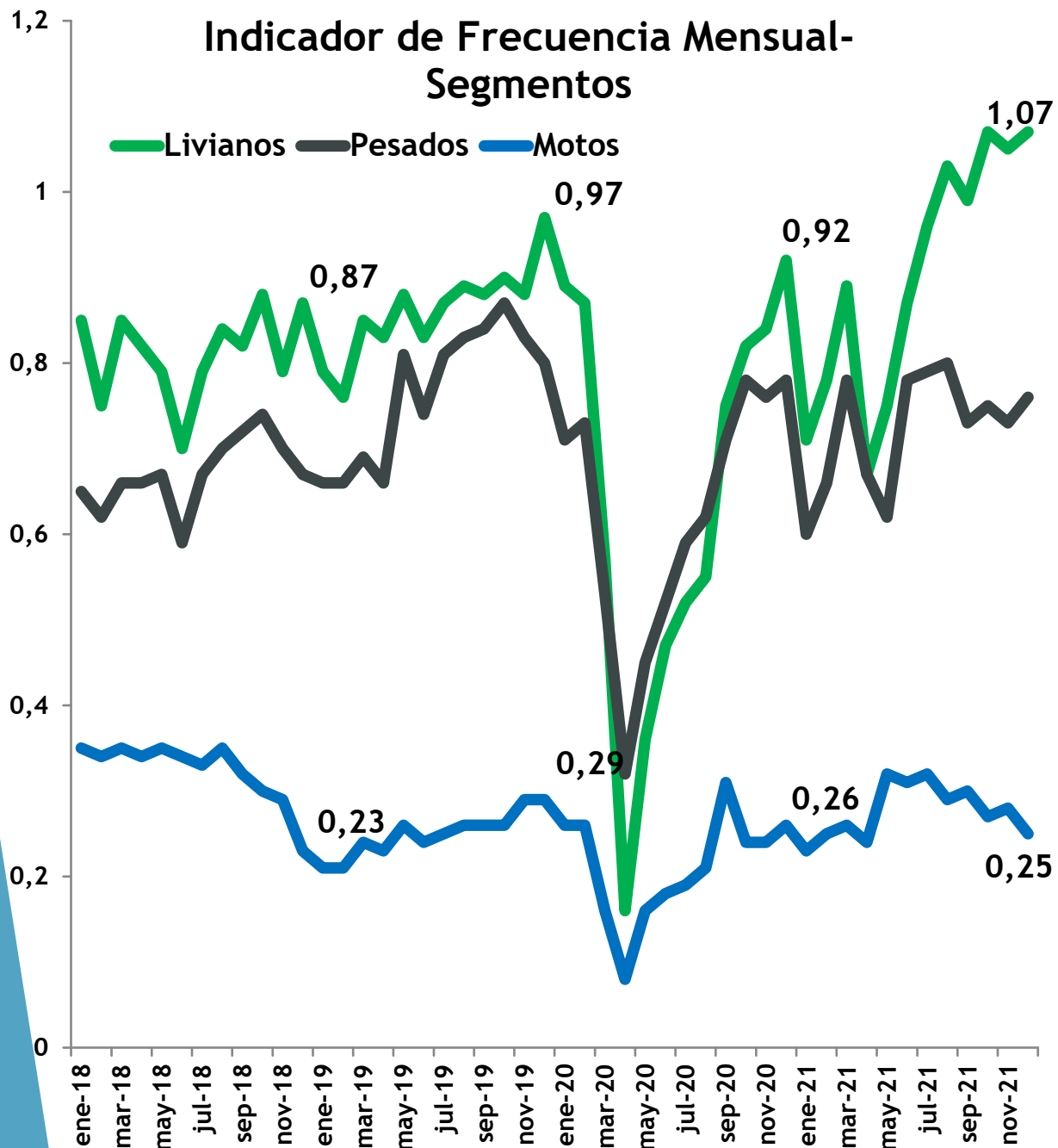


# **El efecto de la cantidad**

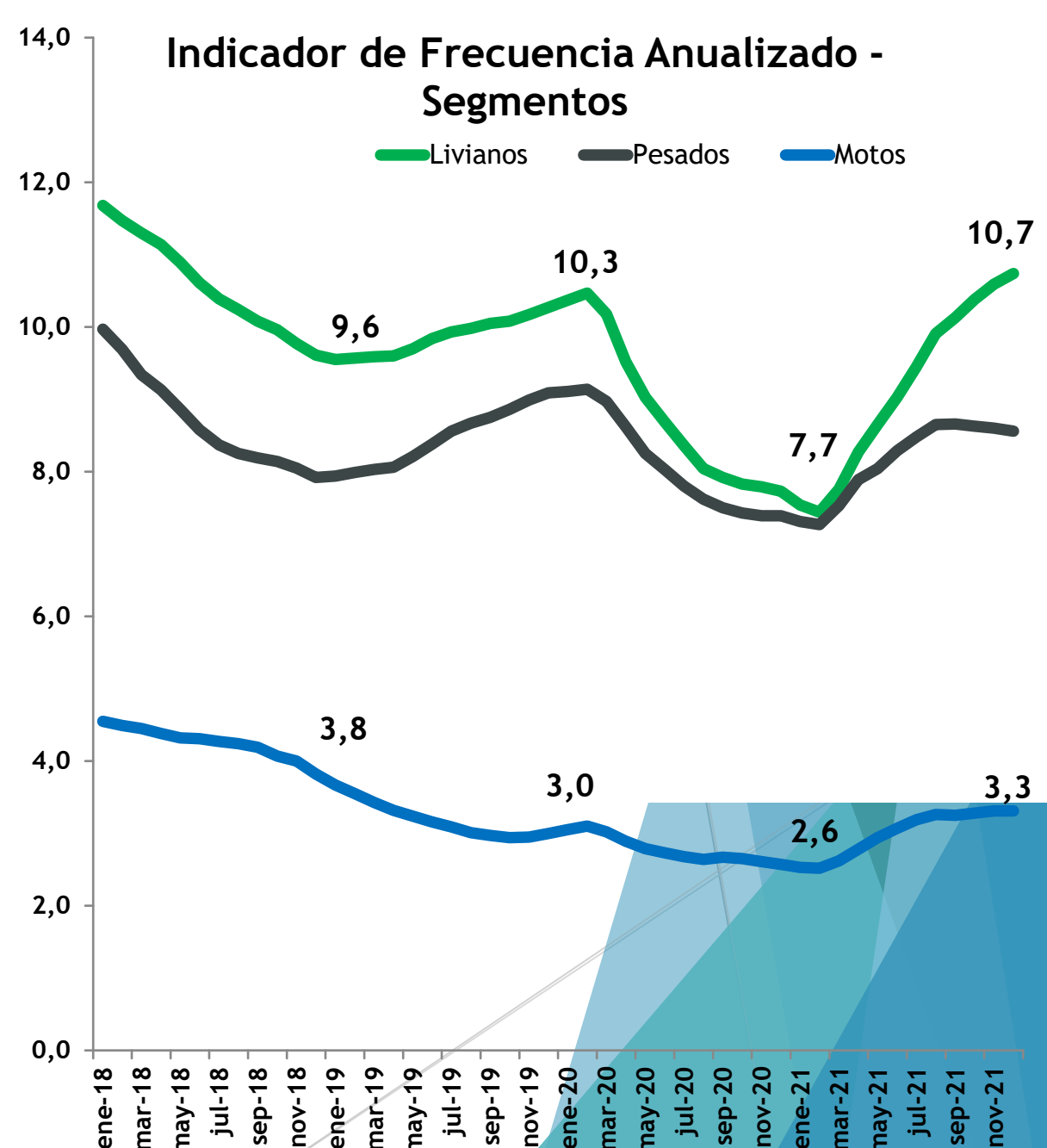
## **La frecuencia y los amparos**

### **Comportamiento y caracterización**





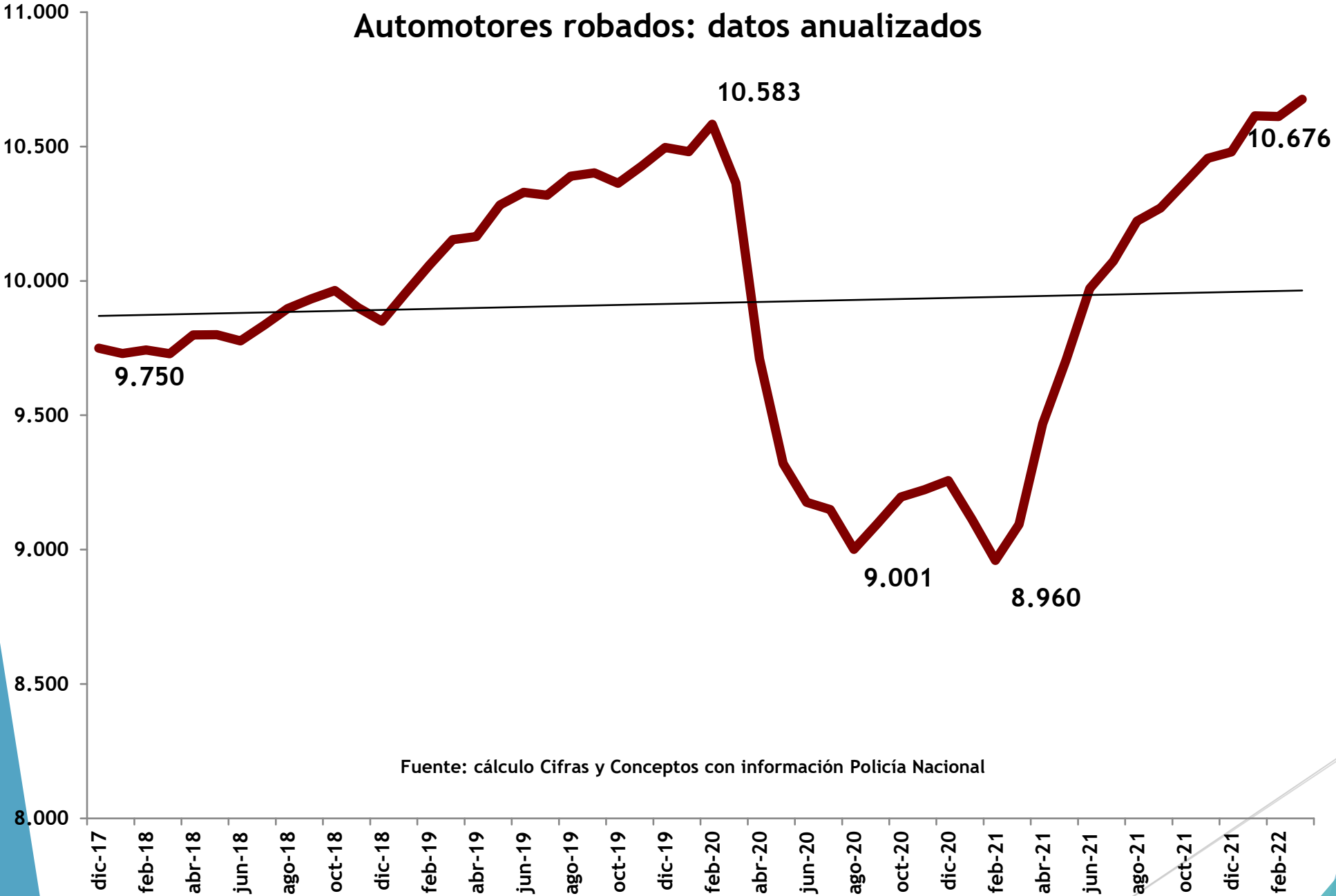
Fuente: cálculos Cifras y Conceptos con información Fasecolda



Fuente: cálculos de Cifras y Conceptos con información Fasecolda

Frecuencia Amparos (Por cada 100 vehículos asegurados)	Livianos				Motos				Pesados			
	2018	2019	2020	2021	2018	2019	2020	2021	2018	2019	2020	2021
PPD	8,03	9,13	6,73	8,73	1,26	0,89	0,96	1,43	3,89	4,48	3,80	4,53
PTD	0,45	0,55	0,51	0,64	0,50	0,40	0,39	0,44	0,35	0,43	0,40	0,44
PPH	0,27	0,27	0,26	0,37	0,05	0,01	0,01	0,01	0,10	0,17	0,16	0,19
PTH	0,18	0,20	0,20	0,21	1,20	0,89	0,68	0,70	0,09	0,14	0,13	0,12
RCE Bienes	3,70	3,75	2,46	3,05	1,42	1,23	0,91	0,88	4,92	6,22	4,55	4,40
RCE Personas	0,26	0,36	0,27	0,30	0,21	0,22	0,21	0,24	0,52	0,57	0,48	0,40
Frecuencia Siniestros	10,63	11,74	8,61	10,82	4,41	3,42	2,87	3,13	8,85	10,94	8,52	8,91

# Automotores robados: datos anualizados

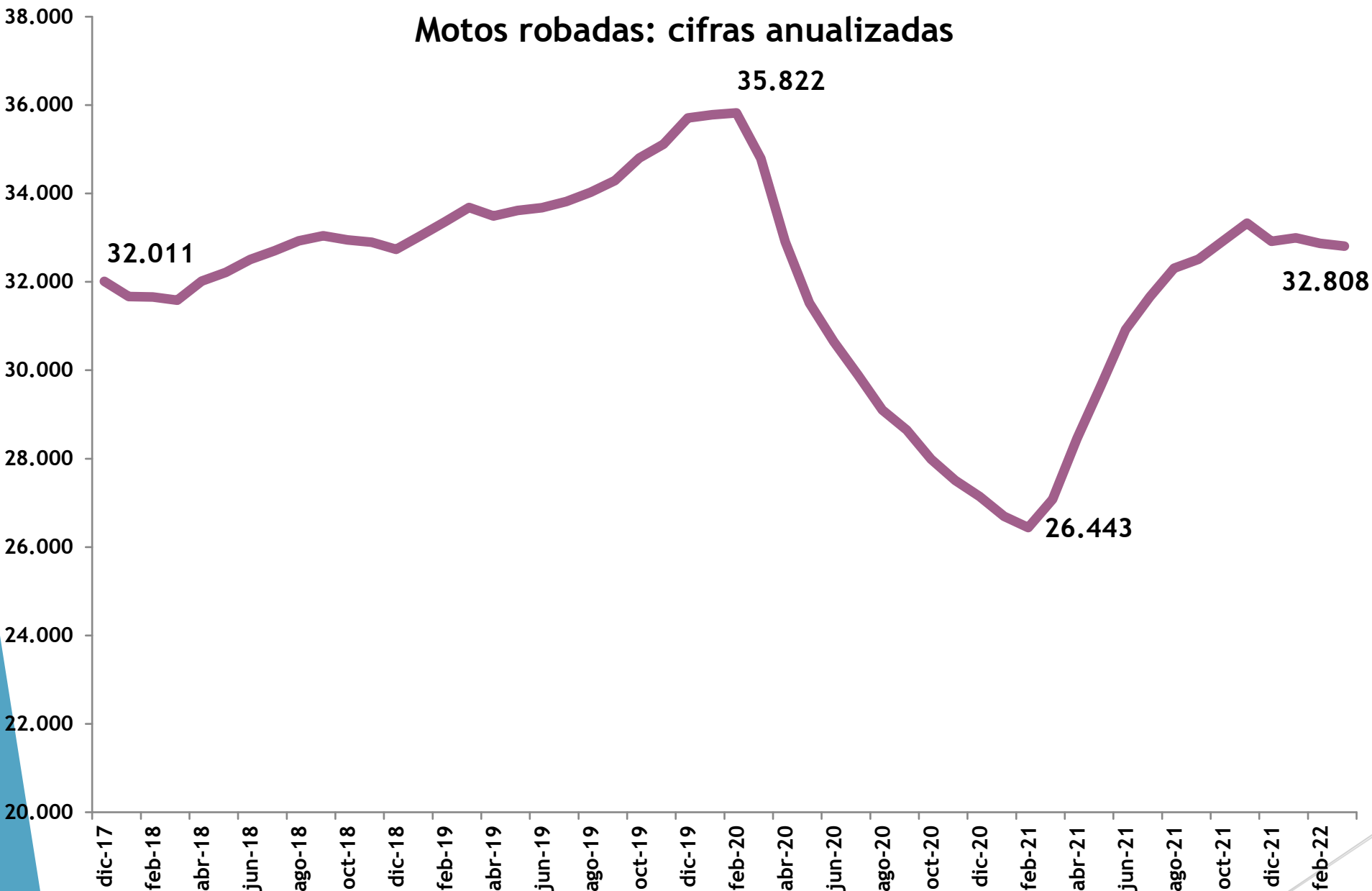


Hurto de automotores	
2018	2019
9.850	10.497

2020	2021	Marzo 2022
9.257	10.480	2.507

Fuente: cálculo Cifras y Conceptos con información Policía Nacional

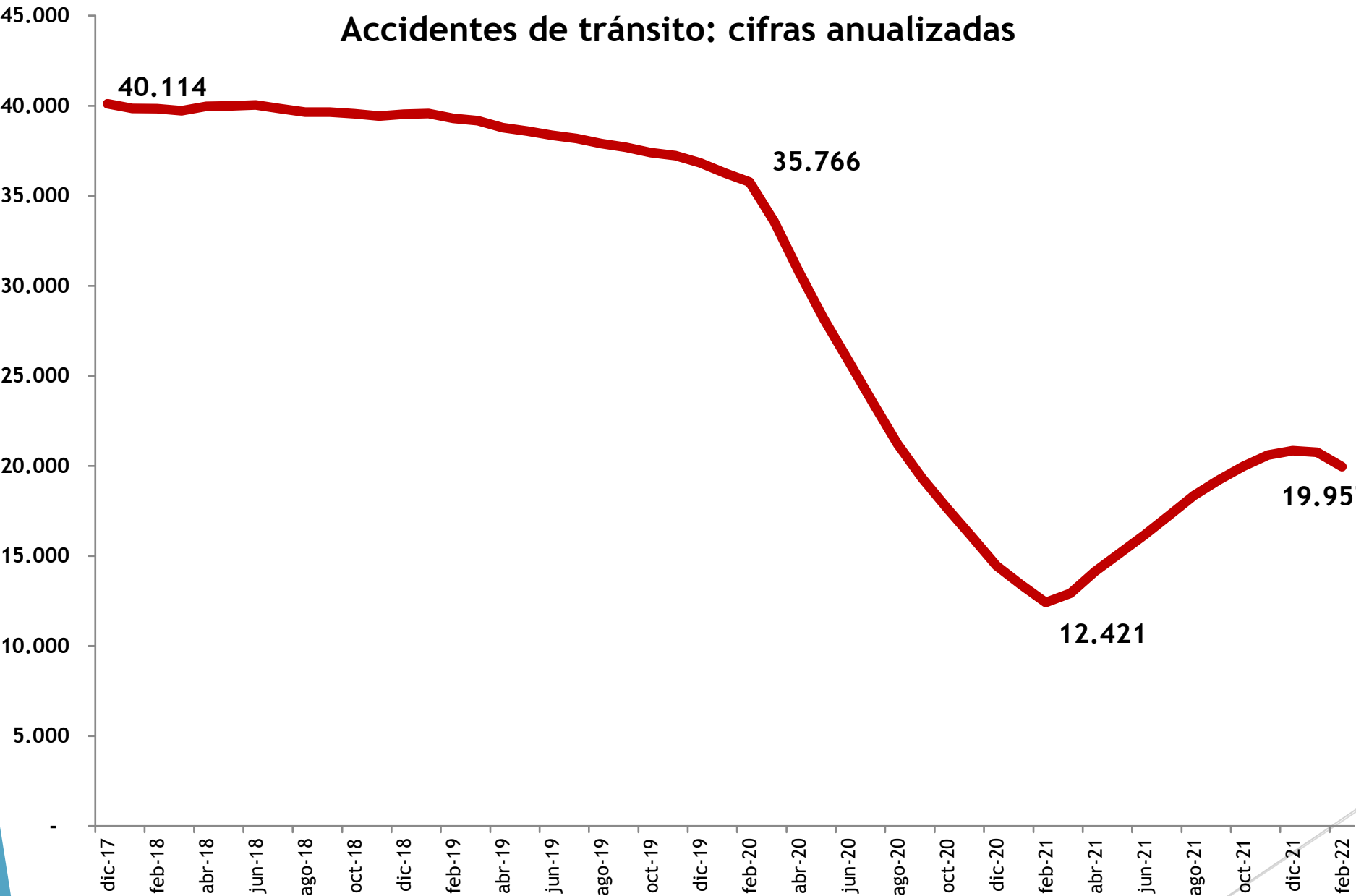
# Motos robadas: cifras anualizadas



Fuente: cálculos Cifras y Conceptos con información Policía Nacional

Hurto de motos		
2018	2019	
32.734	35.709	
2020	2021	Marzo 2022
27.143	32.920	7.661

# Accidentes de tránsito: cifras anualizadas



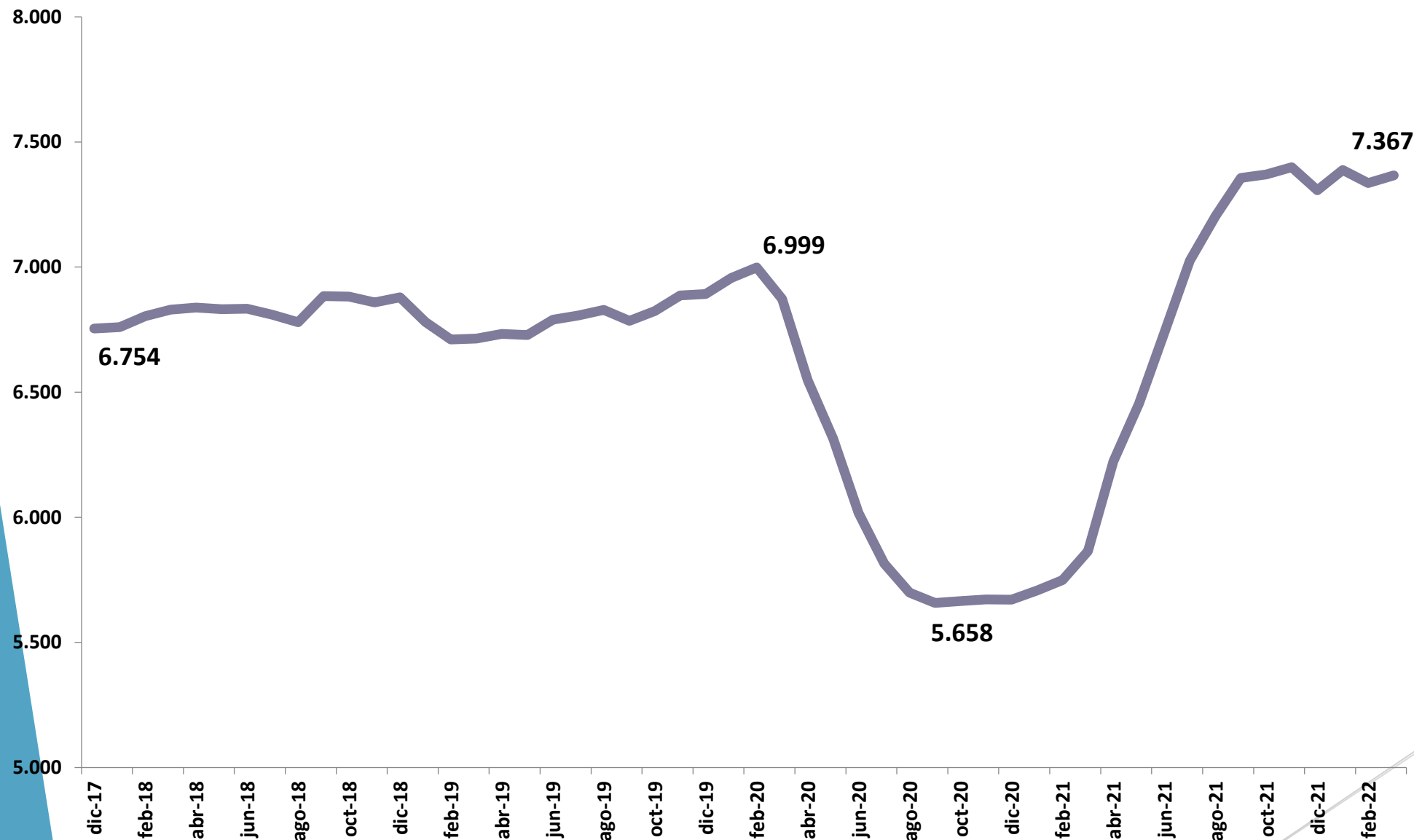
## Lesiones de tránsito

2018	2019
39.537	36.832

2020	2021	Febrero 2022
14.459	20.846	2.412

Fuente: cálculos Cifras y Conceptos con información Instituto de Medicina Legal y Ciencias Forenses

Número de muertes en accidentes de tránsito: cifras anualizadas



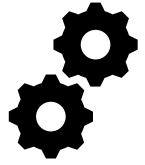
Muertes de tránsito	
2018	2019
6.879	6.892

2020	2021	Marzo 2022
5.671	7.307	1.818

Fuente: cálculos Cifras y Conceptos con información del Instituto de Medicina Legal y Ciencias Forenses

# Los mensajes de cantidad

- ▶ **La frecuencia por tipos de amparos, en el 2021, empiezan a superar niveles de la prepandemia.**
- ▶ **La pandemia, quebró tendencias.**
- ▶ **El efecto cantidad, combinado, esta incidiendo sobre la siniestralidad, sobre todo las muertes y menos los robos.**

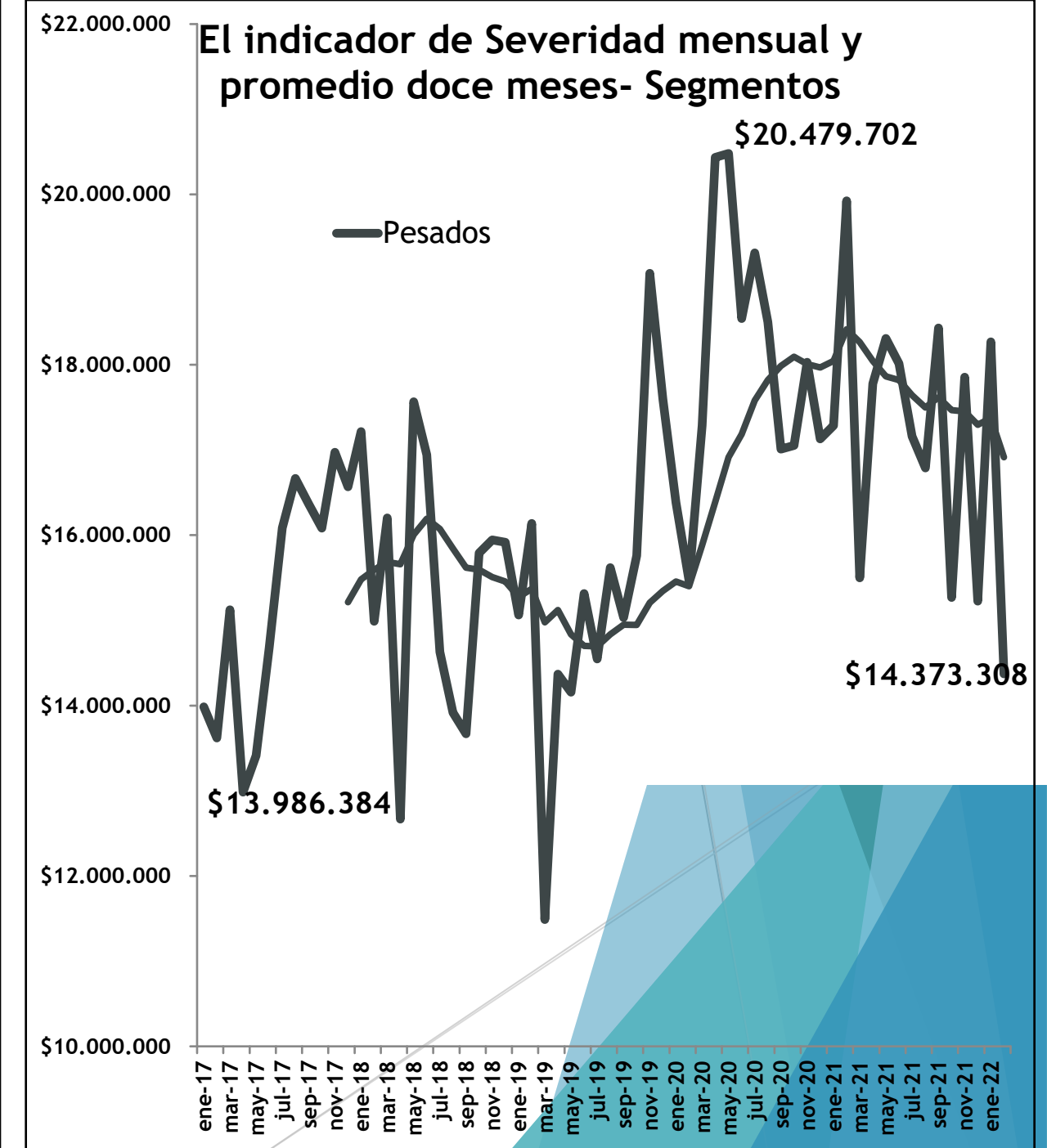
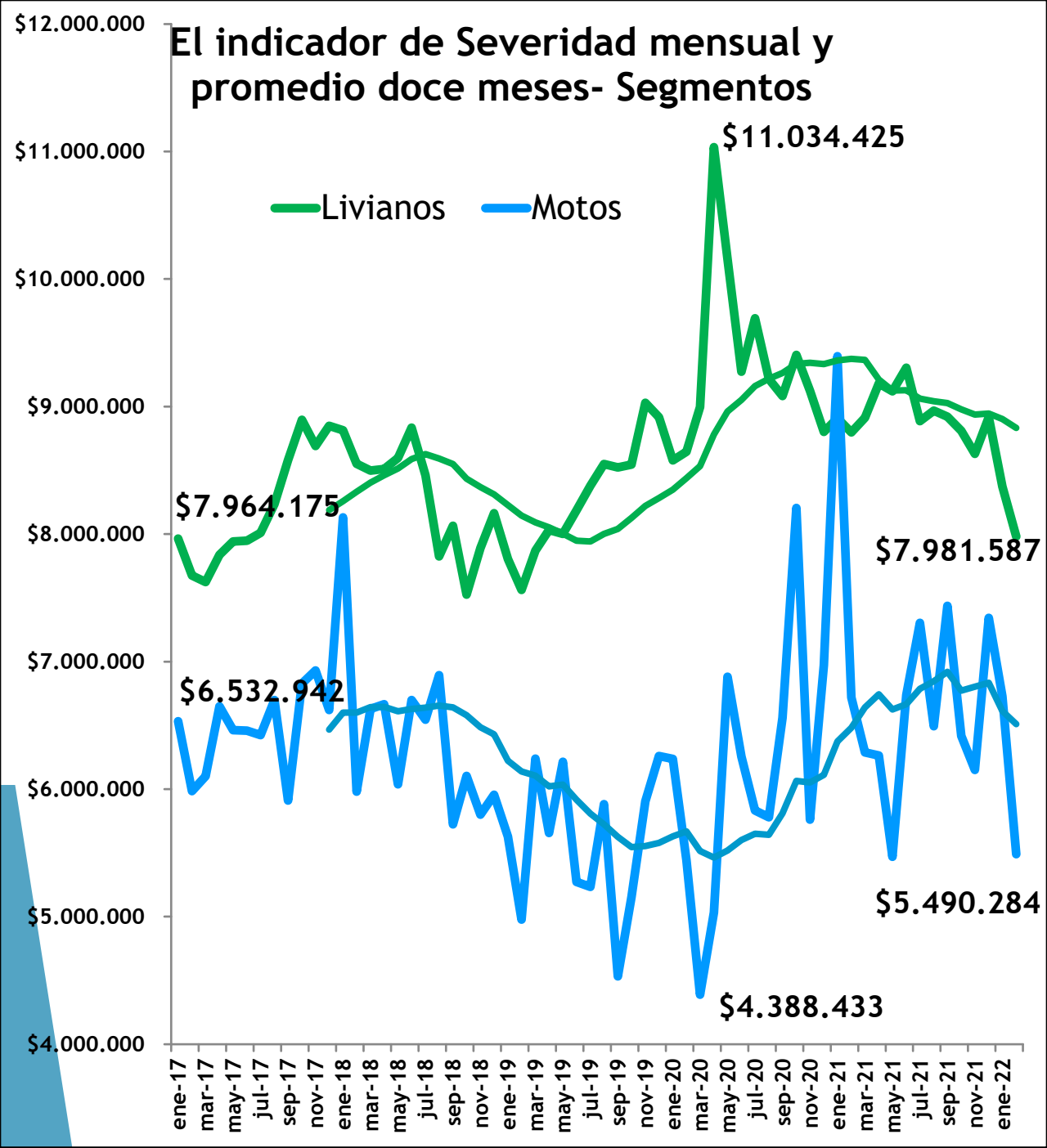


# **El efecto de los precios**

## **La severidad y los amparos**

### **Comportamiento y caracterización**

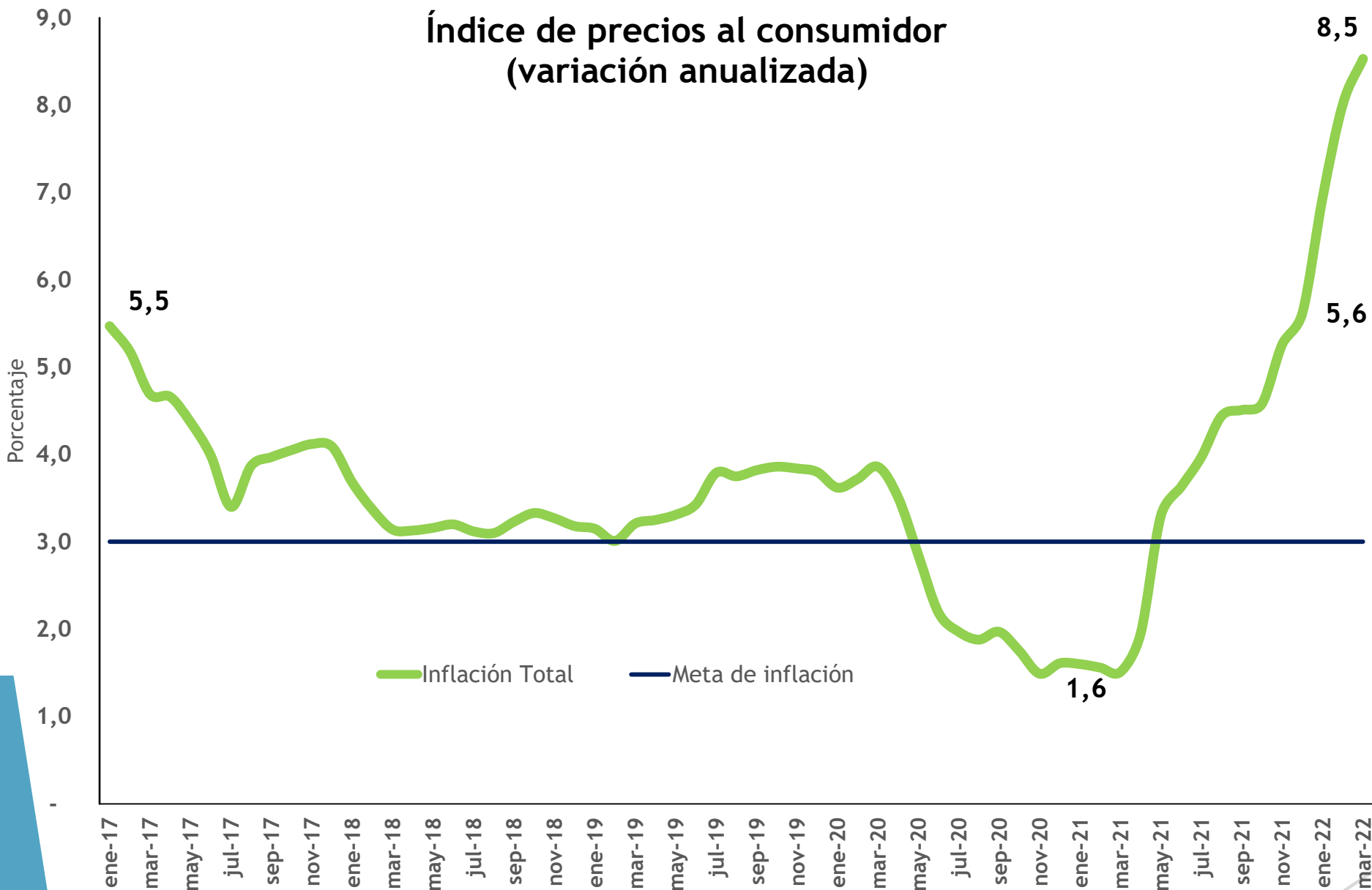




Promedio Severidad Incurridos (Millones \$)	Livianos				Motos				Pesados			
	2018	2019	2020	2021	2018	2019	2020	2021	2018	2019	2020	2021
PPD	4,71	4,91	5,56	5,65	3,83	3,72	5,04	7,27	11,71	12,84	16,25	16,76
PTD	37,23	36,57	36,53	38,83	9,37	8,41	9,98	10,85	73,93	72,36	73,27	78,79
PPH	2,96	2,91	3,44	3,21	1,95	2,30	2,71	4,53	6,24	7,72	10,88	11,83
PTH	36,41	34,12	37,30	44,50	5,61	5,26	4,90	5,74	62,33	65,09	60,50	86,36
RCE Bienes	2,88	2,77	2,96	2,81	2,40	2,42	2,49	2,52	6,26	6,59	7,20	5,63
RCE Personas	19,57	15,99	12,79	9,65	19,81	14,47	13,76	7,58	31,92	25,01	26,53	20,59

Severidad Siniestros (Millones \$)	2018	2019	2020	2021	2018	2019	2020	2021	2018	2019	2020	2021
	7,74	8,68	8,73	9,00	5,67	6,17	6,93	11,15	15,00	17,26	16,78	16,20

# Índice de precios al consumidor (variación anualizada)



## Inflación anual diciembre de cada año

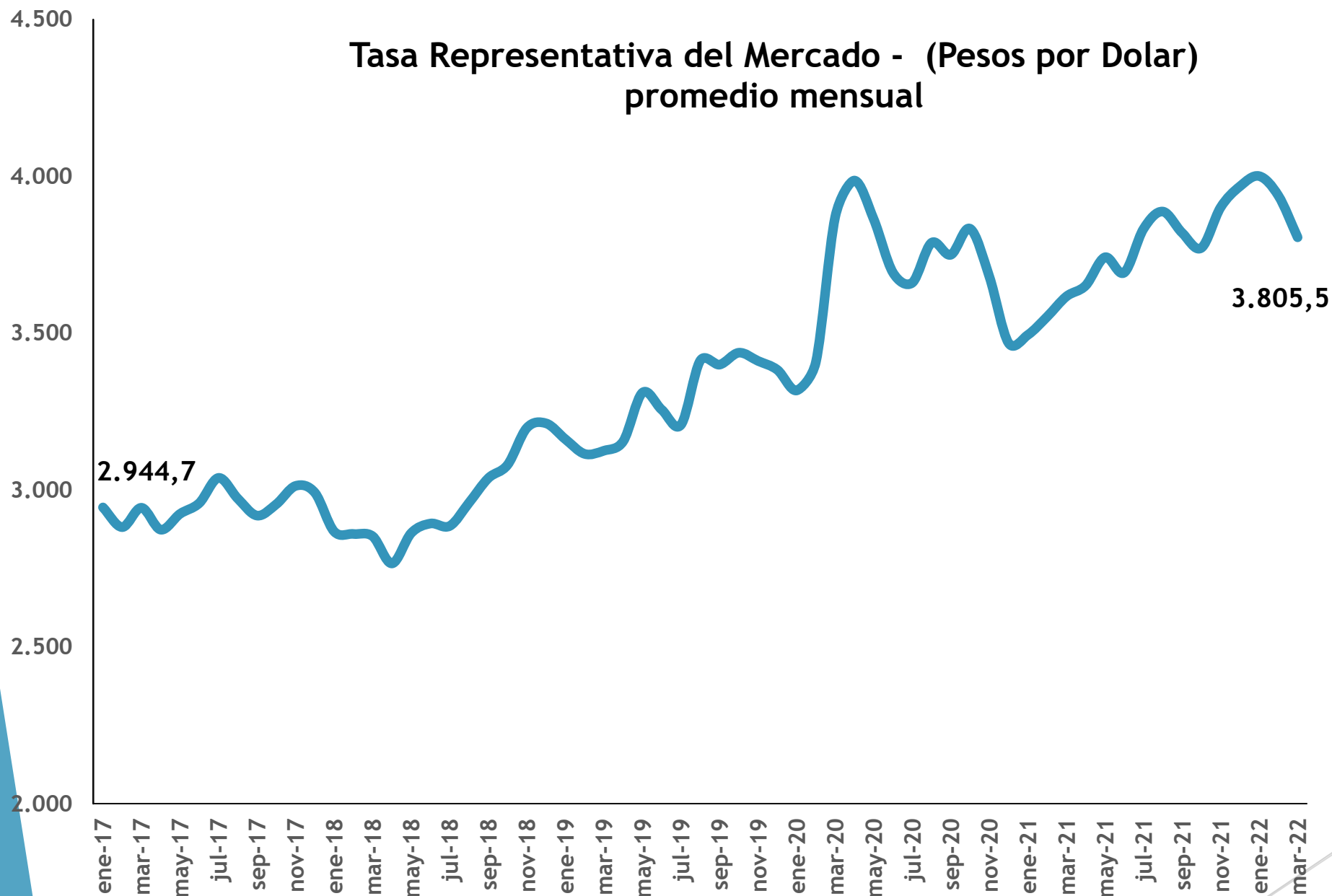
2019	2020	2021
3,8%	1,61%	5,62

## Inflación 2022

Enero	Febrero	Marzo
6,9%	8,0%	8,53%

Fuente: cálculos Cifras y Conceptos con información del DANE

## Tasa Representativa del Mercado - (Pesos por Dolar) promedio mensual



### TRM promedio de cada año

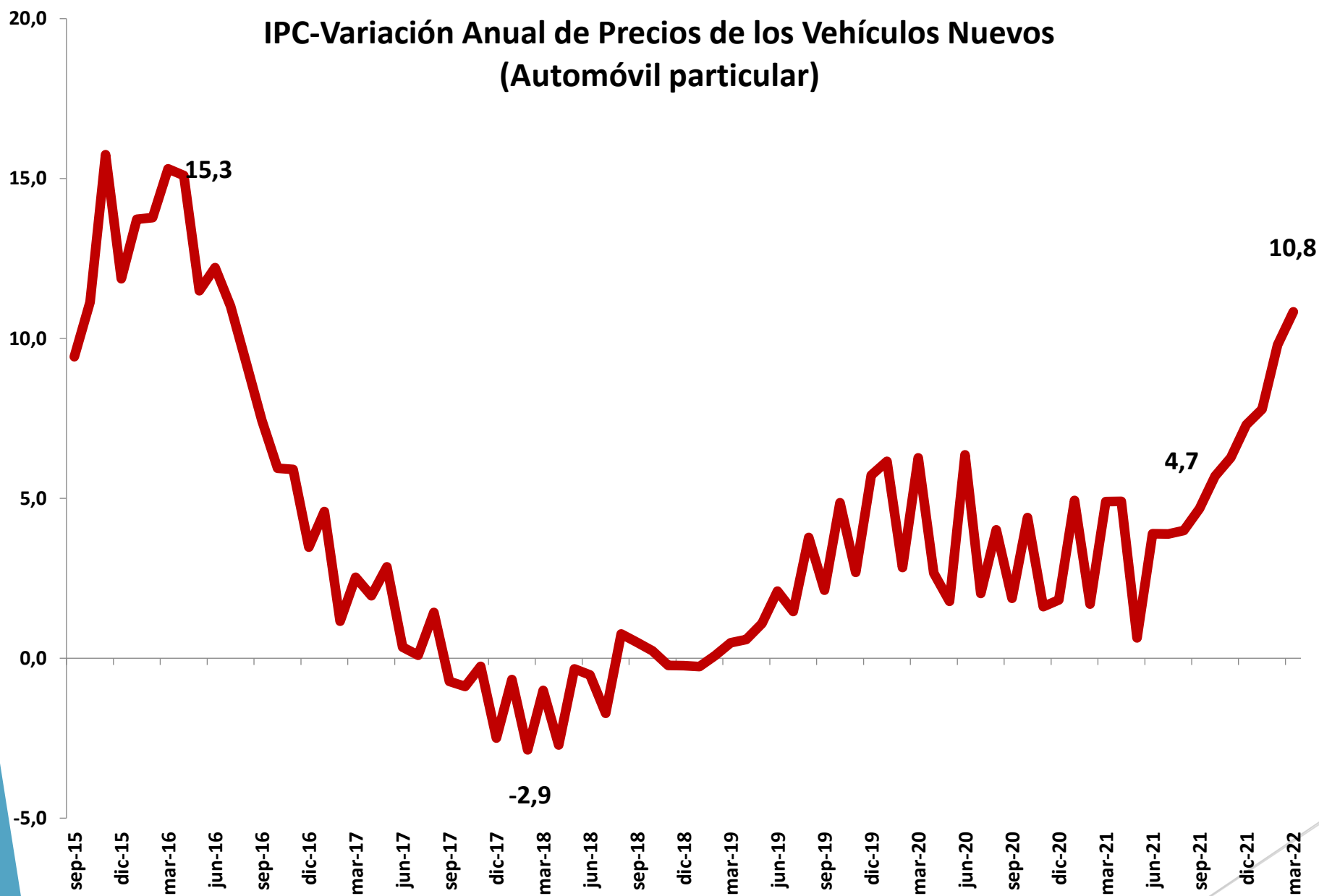
2019	2020	2021
3.281	3.693	3.744

### TMR 2022

Enero	Febrero	Marzo
\$ 4.000	\$ 3.938	\$ 3.805

Fuente: cálculos Cifras y Conceptos con información del Banco de la República

## IPC-Variación Anual de Precios de los Vehículos Nuevos (Automóvil particular)



Fuente: cálculos Cifras y Conceptos con información DANE

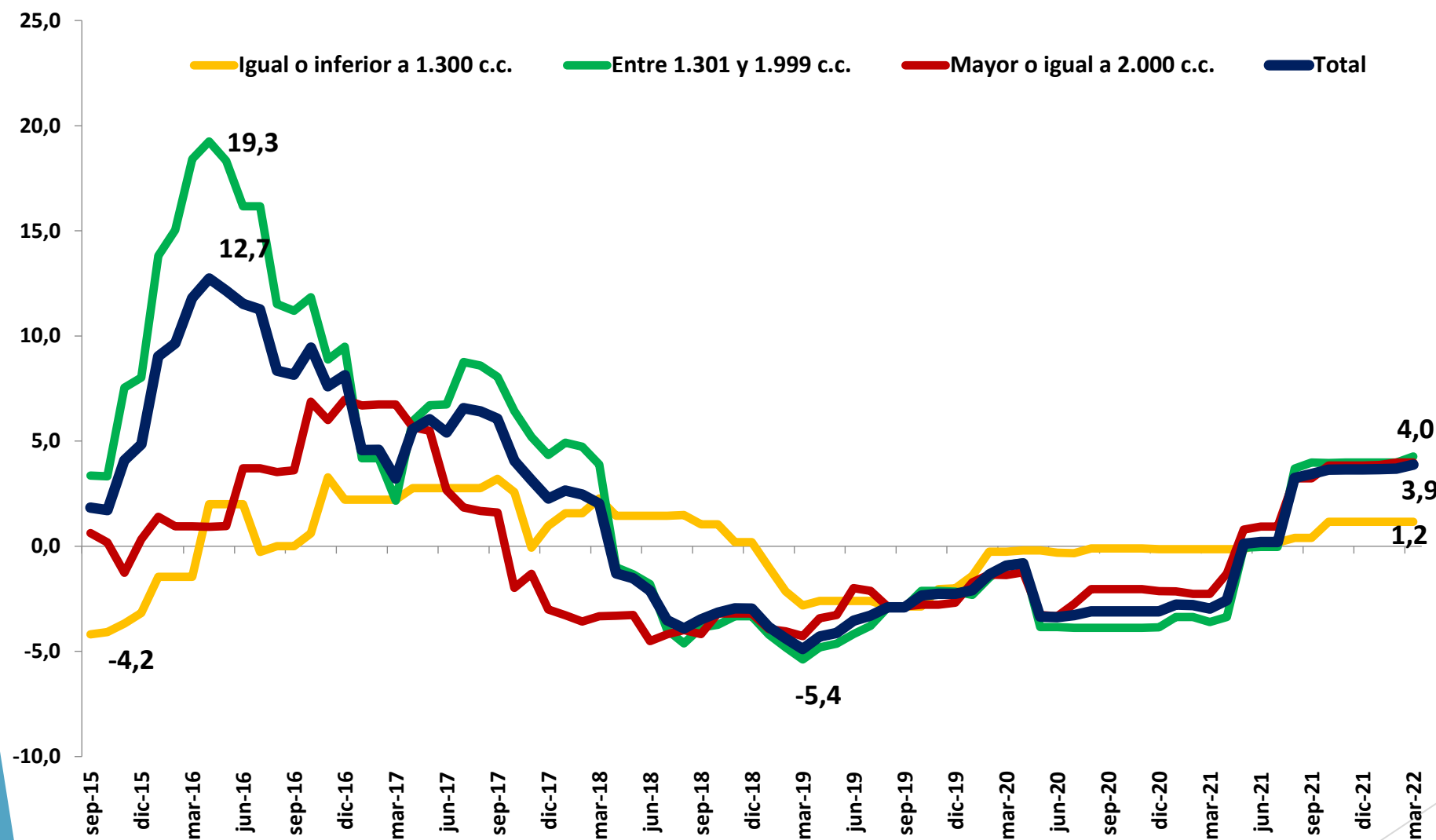
### Inflación anual diciembre de cada año - Automóvil

2019	2020	2021
5,73%	1,83%	7,30

### Inflación 2022

Enero	Febrero	Marzo
0,78%	1,68%	1,21%

## Índice de precios de los vehículos usados, Livianos según cilindraje, variación anualizada



Fuente: cálculos Davivienda-Estudios Económicos- con información del RUNT y Guía de valores de Fasecolda

## Inflación anual diciembre de cada año - Livianos

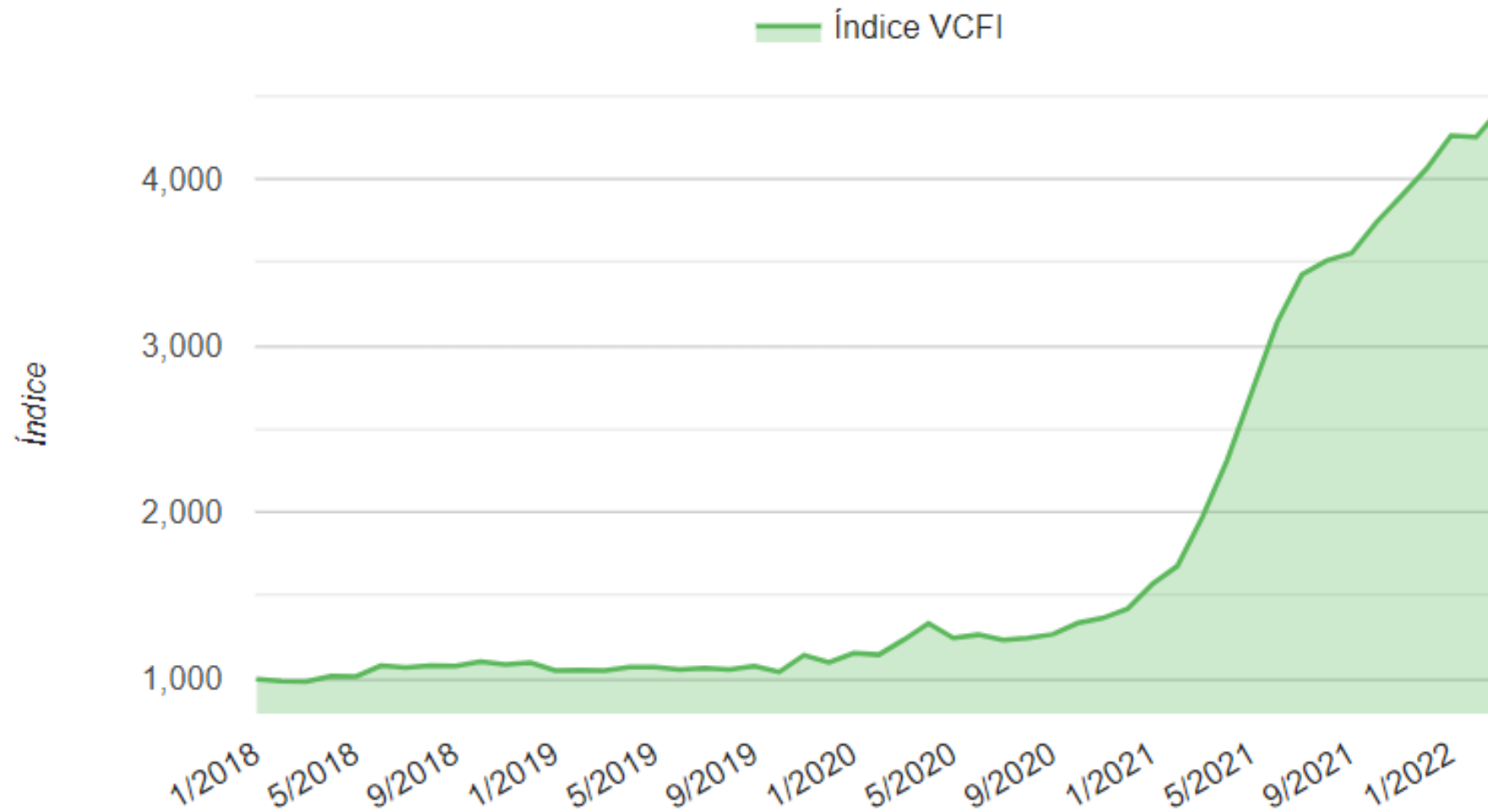
2019	2020	2021
-2,26%	-3,10%	3,66

## Inflación 2022

Enero	Febrero	Marzo
0,0%	0,0%	0,0%

# Valencia Containerised Freight Index

El VCFI es el índice creado por la Autoridad Portuaria de Valencia para reflejar la evolución de las tarifas del mercado de exportación de contenedores llenos por vía marítima desde Valenciaport



Durante este tiempo el VCFI ha estado condicionado por la elevada demanda de tráfico portuario, el precio del combustible marítimo, la congestión en algunos recintos, las interrupciones de las cadenas de suministro y el complejo entorno internacional.

A esto hay que añadir el conflicto en Europa por la invasión de Ucrania que se refleja, por ejemplo, en el aumento del Índice en un 14,71% en la zona de Europa Atlántica.

# Los mensajes del precio

- ▶ **La severidad por amparos, excepto PPH, en el 2021, en todos los segmentos, se aceleran.**
- ▶ **La pandemia, acentuó tendencias.**
- ▶ **La inflación no ayuda, indexa efectos.**
- ▶ **El dólar no ayuda, precio de repuestos e importados.**
- ▶ **Los fletes no ayudan, costos de repuestos e importados.**
- ▶ **Los usados son un bien complementario para los nuevos, coyunturalmente se vuelven sustitos.**



# 9

## PROPOSICIONES Y VARIOS.